



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL
"SFÂNTA TREIME"



Aprobat prin Ordinul nr. 144 din 18.10.2024

**CODUL DE ETICĂ
ȘI NORME DE CONDUITĂ PROFESIONALĂ
AL SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL "SFÂNTA TREIME"**

Acest document este cu drept de proprietate a IMSP SCM "Sfânta Treime". Este interzisă orice copiere sau multiplicare, parțială sau totală, a conținutului acestuia fără acordul scris al titularului.

Chișinău 2024



TEMEI LEGAL

Pentru elaborarea prezentului *Cod de etică și norme de conduită profesională* au fost folosite următoarele acte normative:

1. *Declarația Universală a Drepturilor Omului* (ONU, 10.12.1948).
2. *Convenția Europeană pentru apărarea Drepturilor Omului și a Libertăților Fundamentale*, adoptată la 04.11.1950 la Roma, ratificată de Parlamentul Republicii Moldova la 24 iulie 1997.
3. *Convenția pentru protecția drepturilor omului și a demnității ființei umane în ceea ce privește aplicațiile biologiei și ale medicinei* semnată la Oviedo la 04.04.1997, ratificată de către Republica Moldova și în vigoare din 01.03.2003.
4. Constituția Republicii Moldova.
5. Legea ocrotirii sănătății nr.411-XIII din 28.03.1995.
6. Legea cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală nr.1585-XIII din 27.02.1998
7. Legea cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului nr. 263 din 27.10.2005
8. Legea cu privire la exercitarea profesiei de medic nr. 264 din 27.10.2005
9. Legea privind transplantul de organe, țesuturi și celule umane nr. 42 din 06.03.2008
10. Legea privind Banca biologică umană nr. 42 din 29.02.2024
11. Legea cu privire la profilaxia infecției HIV/SIDA nr.23-XVI din 16.02.2007
12. Legea privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități nr. 60 din 30.03.2012
13. Legea cu privire la asigurarea egalității nr. 121 din 25.05.2012
14. Legea cu privire la sănătatea mentală nr. 1402 din 16.12.1997
15. Legea privind sănătatea și bunăstarea mintală nr. 114 din 16.05.2024
16. Legea privind accesul la informație nr.982-XV din 11.05.2000
17. Legea cu privire la petiționare nr. 190 din 19.07.1994
18. Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011, art.3.
19. Legea privind accesul la informații nr. 982 din 11.05.2000
20. Legea integrității nr. 82 din 25.05.2017
21. Legea cu privire la prevenirea și combaterea corupției nr. 90 din 25-04-2008
22. Codul Muncii al RM nr. 154 din 28.03.2003
23. Codul deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.192 din 24.03.2017.

SCOPUL ȘI DOMENIUL DE APLICARE

Codul de etică și norme de conduită profesională al SCM "Sfânta Treime", numit în continuare „*Cod*” sau oferă linii directoare generale pentru a asigura un climat etic favorabil pentru respectarea drepturilor și libertăților omului în instituție, a promova standarde înalte în furnizarea serviciilor medicale de calitate și a crește satisfacția angajaților, a pacienților și familiilor lor.

Acest Cod se aplică întregului personal angajat în cadrul IMSP SCM "Sfânta Treime", indiferent de funcție, atribuții sau structură instituțională. Toți salariații instituției, indiferent de profesie și



calificare, sunt obligați să cunoască și să aplice pe deplin prevederile acestui Cod în relația cu pacienții, partenerii și colegii, în vederea creșterii încrederii populației și a prestigiului instituției.

POLITICA DE ETICĂ A INSTITUȚIEI

IMSP SCM "Sfânta Treime" are scopul primordial de a menține imaginea unui partener de încredere atât pentru pacienții săi, cât și pentru colaboratori – spitale, furnizori, parteneri în programe de cercetare, comunitate etc. Pentru aceasta instituția tinde să integreze responsabilitățile sale etice în activitatea zilnică și relațiile angajaților pe diferite dimensiuni. Astfel, crearea unui climat și a culturii etice la nivel organizațional trebuie să devină o prioritate care va ghida permanent procesul de luare a deciziilor, dezvoltarea relațiilor și organizarea procesului de comunicare în instituție.

MISIUNEA IMSP SCM "Sfânta Treime":

Asigurarea unui nivel avansat de profesionalism și competență în acordarea asistenței medicale de cea mai înaltă calitate, prin dezvoltarea permanentă a capacităților instituției și fortificarea tuturor resurselor disponibile pentru a crește satisfacția beneficiarilor și a comunității.

Prin urmare, vizăm dezvoltarea în etape a unui spital cât mai performant, din punct de vedere clinic, competitiv la nivel național dar și internațional, caracterizat prin flexibilitate și focusat spre a fi cât mai aproape de nevoile fiecărui pacient și așteptările populației.

Calitatea înaltă a serviciilor este un deziderat pentru instituția noastră, o valoare împărtășită și un obiectiv permanent în organizarea și prestare tuturor serviciilor acordate în cadrul spitalului nostru.

VIZIUNEA IMSP SCM "Sfânta Treime":

Consolidarea statutului de spital de prestigiu, etalon al calității și profesionalismului, ajustând condițiile la standardele internaționale și astfel, devenind un spital competitiv la nivel regional în Europa de Sud-Est.

VALORILE IMSP SCM "Sfânta Treime":

Profesionalism în toate serviciile prestate

Echitate și nediscriminare în oferirea asistenței medicale

Responsabilitate față de pacienți și comunitate

Flexibilitatea serviciilor conform necesităților populației

Onestitate și corectitudine

Respectul ca temelie a relațiilor stabilite în instituție

Meritocrație în promovarea specialiștilor pentru un climat integru

Abilitate de a se ajusta la necesitățile populației

Notorietate prin potențialul resurselor umane angajate

Transparență decizională



I. NORME GENERALE

1.1. În exercitarea funcției, personalul are obligația să manifeste comportament profesionist, în condițiile legislației în vigoare, îndeplinind atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiinciozitate.

1.2. Angajații trebuie să acționeze pentru a sigura un serviciu public de calitate în beneficiul cetățenilor, considerând interesele pacientului asupra oricăror altor interese.

1.3. Angajații sunt obligați să își asume deplina responsabilitate pentru deciziile luate în exercitarea atribuțiilor de funcție și să se asigure că acestea nu sunt în detrimentul pacientului și nu aduc prejudicii instituției în care activează.

1.4. Angajații au îndatorirea de a asigura egalitatea în relația cu cetățenii, aplicând, fără discriminare, același regim juridic în situații identice sau similare, fiind obligați să aibă o atitudine imparțială, obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de orice altă natură.

1.5. În realizarea atribuțiilor de serviciu, în timpul programului de lucru, angajaților le este interzis să realizeze activități de susținere și promovare a partidelor politice; să furnizeze sprijin logistic candidaților la funcții de demnitate publică; să afișeze în cadrul instituției inscripții cu conținut electoral sau denumirea partidelor politice.

1.6. Autoinstruirea și dezvoltarea cunoștințelor și competențelor trebuie să fie printre prioritățile profesionale ale personalului angajat al instituției.

II. MANAGEMENT ETIC

2.1. În cadrul instituției se încurajează inițiativa, inovarea, este promovat un mediu în care se stimulează diversitatea, se premiază excelența și se încurajează valorile civice.

2.2. În instituție se respectă libertatea gândirii și a exprimării - principiu conform căruia personalul contractual poate să-și exprime și sa-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri. În exprimarea opiniilor, personalul trebuie să aibă o atitudine conciliantă și să evite generarea conflictelor datorate schimbului de păreri.

2.3. În instituție este încurajată aplicarea cu obiectivitate a criteriilor de evaluare a competenței profesionale pentru personalul din subordine, atunci când se propune ori aprobă avansări, promovări, transferuri, numiri sau eliberări din funcții ori acordarea de stimulente materiale sau morale, excluzând orice formă de favoritism ori discriminare, promovarea în funcțiile contractuale pe criterii de rudenie, afinitate sau alte criterii neconforme.

2.4. Personalul cu funcții manageriale are obligația de a asigura, în condițiile legii, transparența administrativă, pentru a câștiga și a menține încrederea angajaților și a comunității.

2.5. Personalul cu funcții manageriale de toate nivelurile promovează și demonstrează prin propriul exemplu comportamente corecte, bazate pe valori morale și respect.



2.6. Personalul cu funcții manageriale, indiferent de nivelul de management în cadrul instituției, sunt obligați să asigure climatul de integritate profesională, în special, prevenirea actelor de corupție, denunțarea și tratarea influențelor necorespunzătoare și a conflictelor de interese

2.7. Personalul cu funcții manageriale trebuie să încurajeze și să susțină procesul de formare continuă și perfecționare a angajaților din subordine, prin toate formele permise de legislația în vigoare.

2.8. Angajații pot refuza exercitarea atribuțiilor de funcție dacă condițiile existente ar putea compromite calitatea îngrijirilor medicale și a serviciilor prestate, cu excepția urgențelor medico-chirurgicale vitale. Angajații au obligația morală să aducă la cunoștința organelor competente orice situație care ar putea prezenta pericol pentru sănătatea publică.

III. RELAȚIA CU COLEGII

3.1. Personalul angajat trebuie să acționeze constructiv și să discute sincer și corect orice subiect sau problemă, manifestând corectitudine, amabilitate și respect în relațiile cu colegii, precum și toleranță față de viziunile și opiniile altor persoane.

3.2. Personalul angajat are obligația de a nu aduce atingere onoarei, reputației și demnității persoanelor din cadrul instituției, precum și persoanelor cu care intră în legătură în exercitarea funcției, prin: întrebuițarea unor expresii jignitoare; dezvăluirea aspectelor vieții private; formularea unor sesizări sau plângeri calomnioase, transmitere sau plasare pe rețele on-line a unor poze care ar compromite onoarea colegului.

3.3. Este interzisă blamarea și defăimarea colegilor, exprimarea opiniilor critice în prezența pacienților sau a altor persoane, precum și orice expresie sau act capabil să compromită imaginea, încrederea în personalul medical și autoritatea acestuia.

3.4. În cazul în care angajatul consideră că propriile abilități și cunoștințe sunt insuficiente pentru prestarea anumitor servicii, acesta va recunoaște onest acest fapt și va cere ajutor, pentru a nu prejudicia pacientul sau instituția.

3.5. În cazul în care pacientul solicită de sine stătător consultația unui alt medic din cadrul instituției, acesta nu va consulta pacientul din proprie inițiativă, fără discuția prealabilă cu medicul curant, cu excepția cazurilor de urgență. Discuția cazului se va realiza în absența pacientului sau a altor persoane străine, chiar dacă este vorba de lucrători medicali ce se află în subordine, iar în situația când opiniile medicilor vor fi diferite, acest fapt se discută cu tact și respect reciproc. La necesitate, se va solicita consultarea consiliului medical pentru deciziile finale cu referire la pacientului respectiv. După ce specialiștii vor ajunge la un consens, medicul curant va comunica bolnavului rezultatul consultării.

3.6. Angajații au obligația de a nu interveni sau influența vreo anchetă de orice natură, din cadrul instituției sau din afara acesteia, în considerarea funcției pe care o dețin.



IV. RAPORTAREA ERORILOR MEDICALE

4.1. În cazul în care angajatul instituției a comis o eroare medicală, acesta este obligat să o raporteze în mod onest și sincer superiorului său, pentru a putea găsi soluții optime de prevenire sau minimalizare a prejudiciilor posibile. Beneficiul și siguranța pacientului are prioritate.

4.2. Fiecare angajat este obligat, din punct de vedere moral, să reacționeze și să raporteze specialiștilor ierarhic superiori despre depistarea unor greșeli (erori) în lucrul colegilor săi, în cazul în care acestea pot afecta viața, sănătatea și binele pacientului, precum și cazurile care ar afecta imaginea și autoritatea profesională, ar avea impact negativ asupra prestigiului profesiei medicale, ar afecta reputația spitalului.

4.3. Angajații trebuie să ia în considerare și să evalueze cele mai mici riscuri prin atitudine prudentă și acurateță, vigilență și entuziasm moderat, să dea dovadă de scrupulozitate științifică.

4.4. Personalul cu funcții manageriale sunt obligați să asigure mecanisme constructive și eficiente pentru raportarea și discutarea erorilor medicale, pentru a elaborarea ulterioară a măsurilor corective și de prevenție și îmbunătățirea continuă a actului medical din instituție. Pe cat este posibil, vor fi aplicate măsuri constructive și de suport a personalului și mai puțin măsuri de pedeapsă a erorii medicale. Orice eroarea medicală trebuie să fie abordată prin prisma lecțiilor învățate și prevenirea apariției unor situații similare.

V. RELAȚIA CU BENEFICIARII

5.1. Relația cu beneficiarii de servicii medicale din cadrul IMSP SCM "Sfânta treime" trebuie să fie creată în bază de încredere și respect reciproc, încercând stabilirea unei relații umane cu pacientul.

5.2. Lucrătorul medicali din cadrul IMSP SCM "Sfânta treime" trebuie să respecte drepturile pacientului, în mod echitabil, fără discriminare.

5.3. Lucrătorul medical sau farmacistul, solicitat să acorde asistență medicală unei persoane private de libertate, inclusiv unui deținut, nu poate să provoace, direct sau indirect, sau să favorizeze atingerea integrității fizice sau psihice a deținutului, inclusiv a demnității acestuia. Dacă lucrătorul medical va observa că persoana în detenție / deținutul necesită îngrijiri medicale, obligația lui morală și profesională este de a oferi asistența necesară și protecția persoanei aflate în detenție.

5.4. Lucrătorul medical poate refuza efectuarea unui act medical doar din motive profesionale temeinice, care pot fi argumentate prin lipsa de cunoștințe suficiente și calificare specifică în domeniu sau în cazul unor posibilități tehnico-materiale limitate pentru a efectua asistența solicitată, cu excepția cazurilor de urgență vitală. De asemenea, lucrătorul medical poate refuza în asistența medicală atunci când devine imposibilă stabilirea unui contact terapeutic cu pacientul, cu implicare psihoemoțională negativă. Refuzul în astfel cazuri poate fi admis doar dacă pacientul poate fi asistat de către alt lucrător medical, cu calificare similară, pentru acordarea asistenței medicale necesare și dacă acesta nu este un caz de urgență medicală.



5.5. Este interzisă ca lucrătorul medical să întrețină relații sexuale cu pacienții săi sau să-i supună pe aceștia unor hărțuiri sau alte acte degradante pentru ființa umană.

VI. CONFIDENȚIALITATE ȘI INTIMITATE

6.1. Angajații IMSP SCM "Sfânta Treime" sunt obligați să păstreze confidențialitatea informațiilor medicale, obținute în realizarea atribuțiilor de funcție și a activității sale profesionale de acumulare, stocare, transmitere, primire ori distrugere a datelor medicale. Fac obiectul secretului profesional, tot ceea ce lucrătorii medicali, în timpul exercitării profesiei, au aflat direct sau indirect în legătură cu viața intimă a bolnavului, a familiei, a aparținătorilor, precum și rezultatele investigațiilor de diagnostic, prognosticul, tratamentul și alte diverse circumstanțe în legătură cu boala și viața pacientului.

6.2. Divulgarea informației medicale poate fi efectuată numai atunci când pacienții autorizează acest fapt și doar în limitele prevăzute în legislația în vigoare. Totuși, chiar dacă în aceste cazuri, se încalcă principiul confidențialității, dezvăluirea informației cu caracter privat este trebuie să fie făcută cu precauție, fără a aduce prejudicii morale pacientului, cu maxim respect pentru demnitatea acestuia sau a familiei lui.

6.3. Informația medicală va fi comunicată familiei sau aparținătorilor pacientului doar cu consimțământul acestuia.

6.4. În cazul în care nu este contrar intereselor pacientului, medicul curant va permite accesul mass media la pacient numai după acceptul acestuia.

6.5. În comunicările științifice cazurile vor fi în așa fel prezentate, încât identitatea pacientului să nu poată fi recunoscută. Sunt interzise filmările și fotografierea pacientului fără acordul informat semnat în scris al acestuia.

6.6. Toți pacienții IMSP SCM "Sfânta Treime" beneficiază de protejarea intimității în orice moment și în toate situațiile, cu excepția cazurilor în care respectarea intimității ar pune în pericol viața pacienților.

VII. INFORMAREA ȘI COMUNICAREA CU BENEFICIARII

7.1. Lucrătorul medical trebuie să ofere pacientului, la cererea acestuia, informații depline și inteligibile despre starea sănătății sale, etapele tratamentului, riscurile și rezultatele scontate.

7.2. Informația medicală trebuie prezentată într-o manieră cât mai clară, pe înțelesul bolnavului și entouragele acestuia. Cu cât actul medical preconizat este mai complex și mai riscant, cu atât informarea pacientului cu privire la riscurile și alternativele posibile trebuie să fie mai amplă.

7.3. Prezentarea informației pacientului trebuie să fie făcută cu empatie și tentă de optimism, trebuie să inspire speranță și încredere în echipa medicală.

7.4. Lucrătorul medical trebuie să respecte dreptul de decizie al pacientului, fără a-i impune convingerile personale și fără a exercita presiuni psihice asupra acestuia. Este important ca pacientul



să primească informații suficiente pentru a putea lua de sine stătător o decizie asumată, cu respectarea dreptului la alegere și fiindu-i explicate toate alternativele și opțiunile tratamentului.

7.5. Comunicarea prognosticului grav va fi oferită pacientului cu prudență, compasiune și tact, ținându-se cont de starea psihică a acestuia.. La necesitate, pacientului se va propune suport psiho-emoțional și referire la consiliere psihologică. Familia poate fi informată despre prognosticul negativ al pacientului doar dacă pacientul acceptă acest fapt.

7.6. Pentru orice intervenție medicală diagnostică sau terapeutică este necesar consimțământul informat al pacientului. Consimțământul pacientului poate fi colectat doar după informarea amplă asupra diagnosticului, prognosticului, alternativelor terapeutice, cu riscurile și beneficiile acestora.

7.7. În situația pacienților minori, incompetenți sau care nu își pot exprima voința, consimțământul va aparține reprezentanților legali. Dacă medicul curant apreciază că decizia reprezentantului legal nu este în interesul pacientului, decizia va fi luată în beneficiul pacientului. Medicul trebuie să manifeste loialitate deplină față de pacient și să protejeze interesele acestuia.

7.8. În situații de urgență, când este pusă în pericol viața pacientului, însă acesta nu își poate exprima voința, iar reprezentanții legali nu pot fi contactați, medicii vor face tot ceea ce este posibil pentru salvarea pacientului, fără consimțământul în scris al acestuia, urmând ca informarea pacientului să fie făcută ulterior.

7.9. Lucrătorul medical trebuie să accepte că pacientul, reieșind din dreptul lui de a alege, poate decide de a refuza actul medical, chiar dacă acesta este necesar pentru starea lui de sănătate. Refuzul pacientului poate fi acceptat doar după asigurarea că această decizie nu este condiționată de un moment de afect sau de suprasolicitare psihică a persoanei bolnave. Lucrătorul medical va oferi, în mod obligatoriu, tot suportul necesar pacientului pentru luarea deciziei în conformitate cu datoria profesională, obiectivul primordial fiind viața, sănătatea și beneficiul pacientului.

7.10. Pentru a se asigura că refuzul pacientului de la un act medical (spitalizare, intervenție, tratament etc.) a fost luat conștient, lucrătorul medical va insista pe semnarea unui formular de refuz în care vor fi descrise amănunțit toate riscurile și consecințele posibile ale deciziei de refuz de asistență medicală.

7.11. Refuzul pacientului de la o anumită asistență sau act medical nu trebuie să inducă la comportamente neadecvate din partea personalului medical. Lucrătorii medicali vor trata cu respect și înțelegere decizia pacientului, respectându-i dreptul lui fundamental la alegere și la autonomie.

7.12. Refuzul pentru asistență medicală dat pentru pacient din partea reprezentantului legal trebuie analizat cu maximă vigilență din partea lucrătorilor medicali, care sunt obligați să informeze administrația spitalului despre riscurile apărute pentru viața și sănătatea pacientului. Deciziile medicale se vor lua doar spre beneficiul pacientului.



VIII. ASISTENȚA PACIENȚILOR LA FINAL DE VIAȚĂ

8.1. Lucrătorul medical nu va supune pacientul la niciun act interzis de lege, chiar dacă există cererea expresă a pacientului respectiv sau a reprezentantului acestuia. Fiecare lucrător medical trebuie să facă tot posibilul pentru a reduce suferința bolnavului incurabil, cu respectarea demnității acestuia.

8.2. . Lucrătorul medical nu va asista și nu va îndemna bolnavul la sinucidere sau autovătămări prin sfaturi, recomandări, împrumut de instrumente și alte mijloace, și va refuza orice explicație sau ajutor în acest sens. Este interzisă orice formă de eutanasiu, adică utilizarea unor substanțe sau mijloace în scopul de a provoca decesul unui pacient, indiferent de gravitatea și prognosticul bolii, chiar dacă a fost cerut insistent de persoana perfect conștientă.

8.3. Respectul față de ființa umană nu încetează nici după moartea acesteia. Lucrătorii medicali vor manifesta respect în relație cu corpul neînsuflit al pacienților decedați. Secretul profesional persistă și după decesul pacientului.

IX. DONARE DE ORGANE ȘI ȚESUTURI

9.1. Orice donator de organe, țesuturi, de sânge și transfuzia sanguină va fi informat în mod obligatoriu despre natura intervenției preconizate și consecințele posibile.

9.2. Medicul implicat în procedura de transplant nu are dreptul să participe la constatarea stării de moarte cerebrală a donatorului de organe sau țesuturi.

9.3. Discuția cu familia persoanei decedate potențial donator de organe se va efectua cu maximă vigilență, respect și empatie.

X. CERCETAREA BIOMEDICALĂ PE SUBIECȚI UMANI

10.1. Beneficiul pacientului este prioritar și mai presus decât interesul științific al cercetării biomedicale. Medicul implicat în cercetarea biomedicală are datoria de a promova și proteja viața, sănătatea, intimitatea și demnitatea persoanelor care participă la cercetare/studiu clinic. Se interzice utilizarea metodelor de diagnostic sau tratament fără suport științific sau neacceptate de comunitatea medicală și care prezintă riscuri pentru pacienți.

10.2. Pacienții internați în IMSP SCM "Sfânta Treime" pot participa la cercetare biomedicală sau studiu clinic doar în mod voluntar și numai după ce acesta (sau reprezentantul lui legal) și-a dat consimțământul scris, fiind informat amply despre natura, scopul, consecințele și riscurile studiului.

10.3. Consimțământul pentru participarea în cercetare va fi întotdeauna separat de consimțământul pacientului pentru internare sau consimțământul pentru intervențiile medicale necesare pentru investigația sau tratamentul pacientului spitalizat.

10.4. Medicii din cadrul IMSP SCM "Sfânta Treime", implicați în activități de cercetare biomedicală, trebuie să se asigure că pacienții invitați a fi înrolați în cercetarea respectivă înțeleg pe



deplin diferența dintre cercetare și tratament, fiind exclus riscul interpretării terapeutice eronate – cazuri când pacienții așteaptă eronat de la o cercetare beneficiile unui tratament, fără să conștientizeze pe deplin riscurile potențiale ale unei cercetări. Forțarea sau inducerea în eroare a subiectului de a participa la cercetarea biomedicală (studiu clinic) constituie o gravă încălcare a principiilor eticii medicale și a legislației în vigoare.

10.5. Refuzul pacienților de a participa în cercetarea biomedicală nu trebuie să influențeze calitatea relației medic-pacient sau să aibă careva impact negativ asupra comportamentului și atitudinilor medicilor curanți implicați în cercetarea respectivă. Chiar dacă pacientul va refuza participarea la cercetarea biomedicală, acesta va primi pe deplin asistența medicală necesară, fără careva restricții sau discriminare.

10.6. Medicii cercetători din cadrul IMSP SCM "Sfânta Treime", care intenționează să inițieze o cercetare în incinta instituției, sunt obligați să prezinte către administrația spitalului o notă informativă în care se va descrie pe scurt argumentarea, scopul, obiectivele și metodologia cercetării, precum și aprobarea primită de la Comitetul de Etică a cercetării pentru cercetare respectivă. De asemenea trebuie prezentată metoda de compensare a potențialelor prejudicii apărute în desfășurarea cercetării pe subiecți umani – pacienții internați în SCM "Sfânta Treime".

10.7. Medicii cercetători care au realizat cercetare biomedicală din cadrul IMSP SCM "Sfânta Treime" sunt obligați să menționeze numele instituției în prezentările științifice a rezultatelor acumulate, atât în prezentările sau publicațiile făcute la nivel național, cât și internațional.

XI. ORGANIZAREA PROCESULUI DIDACTIC UNIVERSITAR

11.1. Implicarea pacienților internați în SCM "Sfânta Treime" în procesul didactic al catedrelor clinice se va efectua doar cu acordul explicit al pacienților. Este incorect a considera că acordul oferit pentru spitalizare presupune implicit acordul pentru participare în instruirea medicală a studenților.

11.2. În scopul protejării confidențialității informației medicale, studenții mediciști nu au acces la fișele medicale ale pacienților. Personalul didactic (universitar) are obligația de a pregăti pentru procesul de instruire fișe didactice, care nu conțin informații cu caracter privat.

11.3. Discuția informației medicale la patul pacientului este interzisă în prezența altor pacienți din salon sau a unor persoane terțe. Discuția cazului clinic se va efectua doar în sălile didactice după vizita pacientului tematic.

XII. INTEGRITATEA ANGAJAȚILOR

12.1. Angajaților IMSP SCM "Sfânta Treime" au obligația să evite implicarea în careva act de corupție sau mituire. Este interzisă solicitarea sau acceptarea, direct ori indirect, pentru sine sau pentru altă persoană, a vreunui avantaj ori benefici moral sau material. În cadrul IMSP SCM "Sfânta Treime" este inacceptabilă condiționarea pacienților pentru diagnosticare și tratament, prin solicitare de la acesta, de la tutore sau rude a unor sume bănești, cadouri, servicii sau alte avantaje.



12.2. Angajații nu trebuie să se folosească de funcție sau de alte circumstanțe pentru propriul profit sau beneficii personale. Personalul angajat al instituției nu va emite certificate sau alte documente medicale care ar aduce un avantaj material nejustificat sau ilicit. Este interzisă eliberarea pentru bolnav a unor certificate de complezență sau a unor rapoarte tendențioase. Orice act medical va oglindi realitatea obiectivă.

12.3. Este interzisă înțelegerea dintre doi sau mai mulți lucrători medicali, dintre lucrătorii medicali și farmaciști sau dintre lucrătorii medicali și personalul auxiliar, angajat în unitatea medicală sau farmaceutică, în vederea obținerii unor avantaje materiale. Medicul nu poate, din punct de vedere etic și moral, să refuze asistența pacientului în cadrul instituției publice pentru a-l referi la o instituție privată în scopul primirii unor beneficii materiale (ex.: bonusuri sau remunerări).

12.4. Medicilor angajați ai SCM "Sfânta Treime" li se interzice prescrierea medicamentelor în favoarea unor companii farmaceutice, în scopul obținerii unor profituri personale, precum și prepararea, eliberarea, distribuirea și comercializarea produselor farmaceutice și parafarmaceutice.

12.5. Personalul instituției va evita situațiile de conflict de interese, care le-ar putea afecta independența și imparțialitatea în luarea deciziilor ori îndeplinirea la timp și cu obiectivitate a îndatoririlor care le revin în exercitarea funcției deținute.

12.6. Situațiile de influențe necorespunzătoare exercitate asupra angajaților din subordine sunt considerate neetice și inacceptabile în cadrul IMSP SCM "Sfânta Treime" .

XIII. LOIALITATEA FAȚĂ DE INSTITUȚIE ȘI RELAȚIA CU MEDIA

13.1. Personalul angajat are obligația de a apăra cu loialitate prestigiul instituției în care își desfășoară activitatea – SCM "Sfânta Treime", precum și de a se abține de la orice act ori fapt care poate produce prejudicii imaginii, prestigiului sau intereselor legale ale acesteia.

13.2. Angajaților SCM "Sfânta Treime" le este interzis:

- să exprime în public aprecieri neconforme cu realitatea, în legătură cu activitatea instituției, cu politicile și strategiile acesteia ori cu proiectele de acte cu caracter normativ sau individual;

- să facă aprecieri în legătură cu litigiile aflate în curs de soluționare și în care instituția are calitatea de parte, dacă nu sunt abilitați în acest sens;

- să dezvăluie informații care nu au caracter public, informații la care au acces în exercitarea funcției, dacă aceasta dezvăluire este de natură să atragă avantaje necuvenite ori să prejudicieze imaginea sau drepturile instituției ori ale unor funcționari publici sau angajați, precum și ale unor persoane fizice sau juridice.

13.3. Angajații instituției pot veni cu mesaj public oficial din partea SCM "Sfânta Treime" doar la împuternicirea primită din partea administrației instituției. Orice informație oferită, fie pacientului, fie reprezentanților mass-media, trebuie să țină doar de competența lui profesională. Angajații care oferă informații în mass-media trebuie să verifice modul în care afirmațiile sale sunt făcute publice și să ia atitudine în cazul denaturării acestora.



13.4. Relațiile cu mijloacele de informare în masă se asigură de către persoanele desemnate în acest sens de conducătorul instituției. Angajații desemnați să participe la activități sau dezbateri publice, în calitate oficială, trebuie să respecte limitele mandatului de reprezentare încredințat de conducătorul instituției. În cazul în care nu sunt desemnați în acest sens, angajații pot participa la activități sau dezbateri publice, având obligația de a face cunoscut faptul că opinia exprimată nu reprezintă punctul de vedere oficial al SCM "Sfânta Treime".

13.5. Personalul angajat care reprezintă SCM "Sfânta Treime" în cadrul unor organizații internaționale, instituții de învățământ, conferințe, seminarii și alte activități cu caracter internațional are obligația să promoveze o imagine favorabilă țării, precum și a instituției medico-sanitare pe care o reprezintă. În relațiile cu reprezentanții altor state, angajații au obligația de a nu exprima opinii personale privind aspecte naționale sau dispute internaționale. În deplasările în afara țării, personalul este obligat să aibă o conduită, corespunzătoare regulilor de protocol și să respecte legile și obiceiurile țării gazdă.

XIV. UTILIZAREA RESURSELOR PUBLICE

14.1. Angajații SCM "Sfânta Treime" sunt obligați să asigure ocrotirea proprietății publice și să evite producerea oricărui prejudiciu, acționând în orice situație ca un bun proprietar.

14.2. Personalul angajat are obligația să folosească timpul de lucru, precum și bunurile instituției numai pentru desfășurarea activităților aferente funcției deținute.

14.3. Angajații trebuie să propună și să asigure, potrivit atribuțiilor care îi revin, folosirea utilă și eficientă a banilor publici, în conformitate cu prevederile legale.

14.4. Angajații care desfășoară activități publicistice în interes personal sau activități didactice sau de consultanță nu pot să folosească timpul de lucru ori logistica IMSP SCM "Sfânta Treime" pentru realizarea acestora, fără aprobarea conducerii.

XV. CONSILIEREA ETICĂ

15.1. Atunci când apar probleme de ordin etic în relația între angajați sau în relația angajaților cu pacienți, sau oricare dileme etice / bioetice în activitatea clinică, personalul medical poate solicita consultarea și implicarea consilierului etic / bioetic din cadrul IMSP SCM "Sfânta Treime", care va contribui la soluționarea preocupărilor etice.

15.2. În scopul prevenirii și soluționării problemelor complicate de ordin moral, apărute în practica clinică în IMSP SCM "Sfânta Treime" este creat Comitetul de etică (bioetică)

15.3. Comitetul de etică (bioetică) se va întruni la cererea pacientului sau a rudelor acestuia, a unui angajat sau grup colectiv, la cererea administrației spitalului sau a unor organizații neguvernamentale, sindicate, altor persoane interesate.

15.4. Comitetul de etică (bioetică) a IMSP SCM "Sfânta Treime" este o structură cu funcție consultativă. În rezultatul analizei cazurilor prezentate către Comitetul de etică / bioetică, acesta va emite conducerii instituției medicale un raport privind examinarea sesizării despre încălcare, care va



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL
"SFÂNȚA TREIME"

cuprinde recomandări și modalități de soluționare a acestora, precum și recomandări pentru îmbunătățirea condițiilor din instituție ce ar duce la prevenirea repetării unor cazuri similare.

15.5. Comitetul de etică (bioetică) este obligat să promoveze și să monitorizeze implementarea valorilor și normelor stipulate în prezentul Cod.