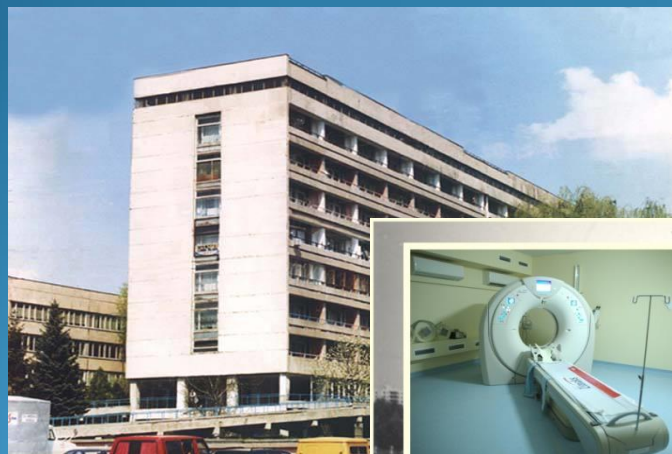


RAPORT DE ACTIVITATE A IMSP SPITALUL CLINIC MUNICIPAL "SFÂNTA TREIME" a.2017



**RAPORTOR: DIRECTOR
OLEG CRUDU**

IMSP Spitalul Clinic Municipal "Sfânta Treime"

- Cea mai mare instituție medicală din municipiul Chișinău care poate asigura managementul medical pluridisciplinar al cazurilor de mare complexitate, cu o capacitate de 585 paturi pe 17 profiluri medicale
- Activități complexe de asistență medicală și de cercetare științifică, fiind baza clinică a USMF "N. Testemițanu"
- Centru municipal de asistență medicală de urgență.

VALORI



PROFESIONALISM

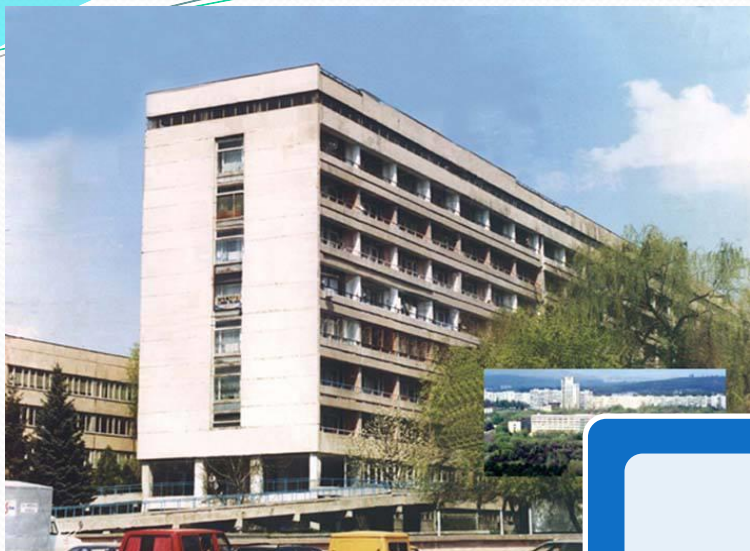


PERFORMANȚĂ

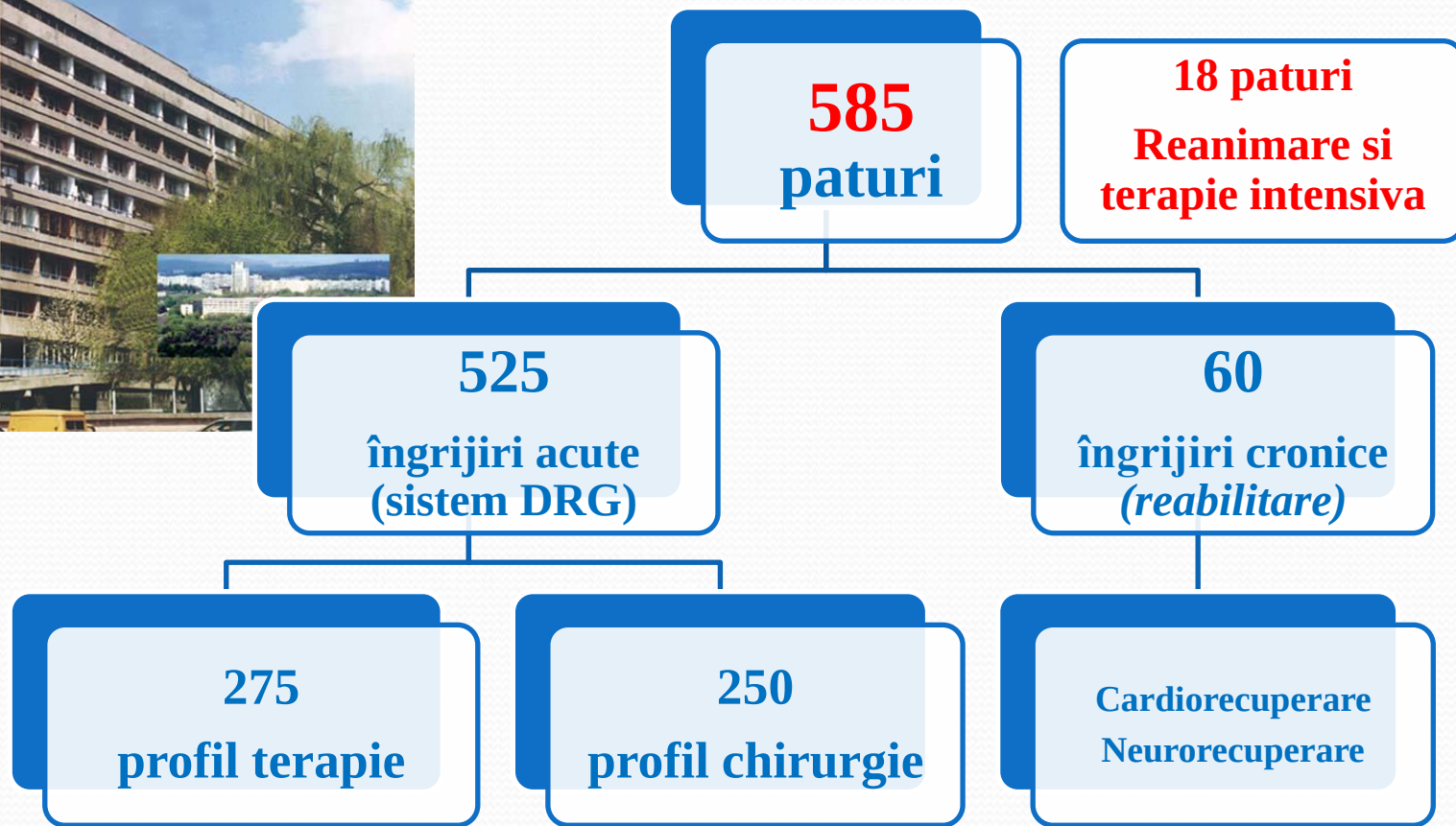


CALITATE

IMSP SPITALUL CLINIC MUNICIPAL "SFÂNTA TREIME"



CAPACITATEA SPITALULUI



- Ordinul MS nr.466 di 11.06.2015 "Cu privire la Nomenclatorul institutiilor medico-sanitare spitalicesti" – ca baza normativa de contractare cu CNAM



IMSP SPITALUL CLINIC MUNICIPAL "SFÂNTA TREIME"

STRUCTURA ORGANIZATORICA

600
paturi

12 sectii terapeutice (335 paturi)

- Cardiologie 90 paturi
- Neurologie 60 paturi
- Boli interne 60 paturi
- Reumatologie 25 paturi
- Endocrinologie 30 paturi
- Gastrologie 30 paturi
- Nefrologie 20 paturi
- Toxicologie 20 paturi

7 secții chirurgicale (250 paturi)

- Chirurgie aseptica 35 paturi
- endovasculare 5 paturi
- toracica 5 paturi
- Chirurgie septica 35 paturi
- Proctologie 30 paturi
- Urologie 35 paturi
- Ginecologie 25 paturi
- Oftalmologie 60 paturi
- Otorinolaringologie 30 paturi

Sectia Reanimare

- 18 paturi

CENTRUL DIALIZA

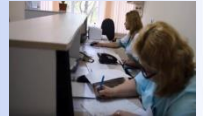
5 locuri

STRUCTURA ORGANIZATORICA

SERVICII PARACLINICE

DMU

- 14 linii de garda pentru acoperirea continuității actului medical
- 6 paturi spitalizare de zi (pina la 24 ore)



Bloc Operator

- Bloc operator (10 sali de operații)
- Secția Anestezie



Servicii paraclinice

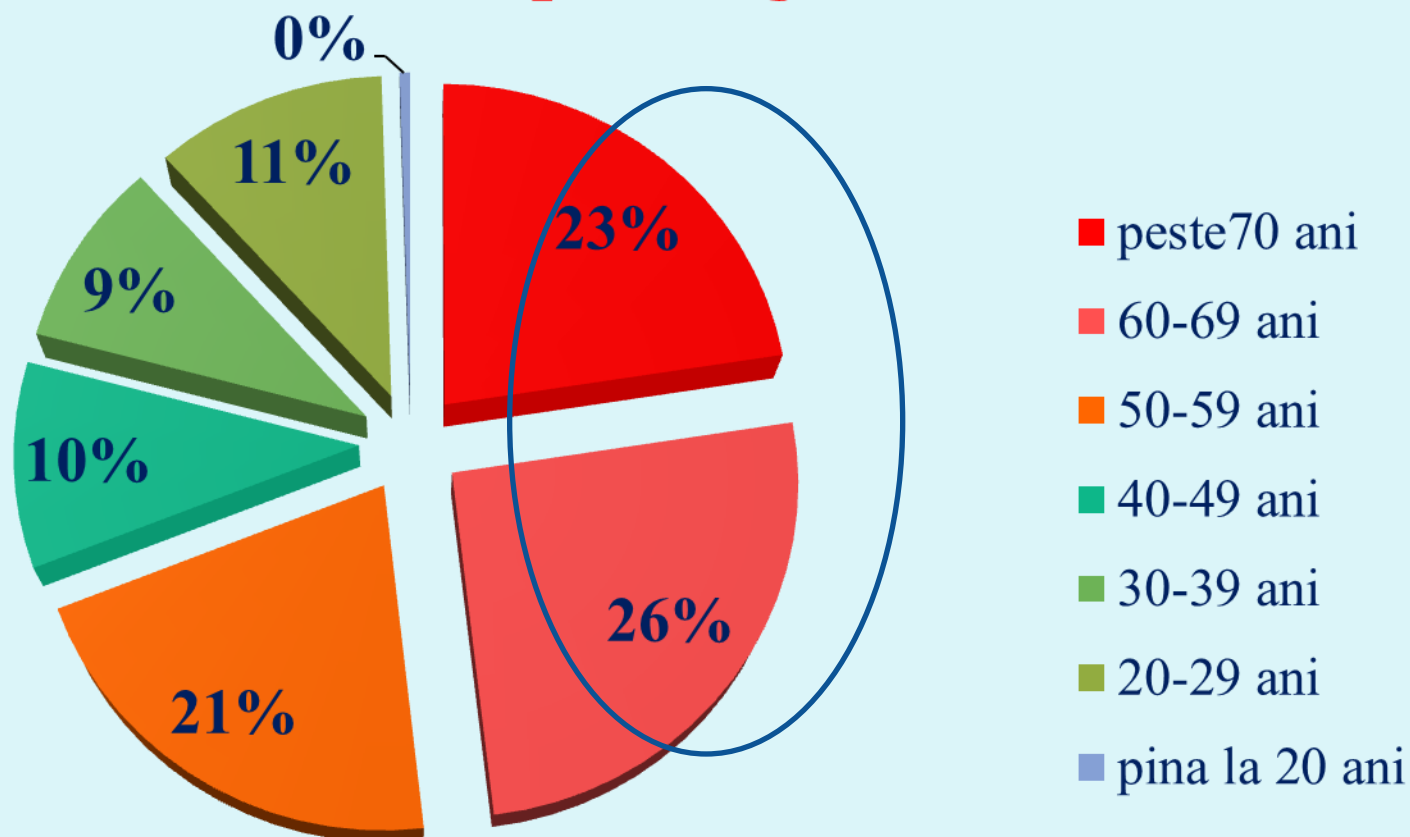
- **DEPARTAMENT CARDIOLOGIE ȘI RADIOLOGIE INTERVENTIONALĂ (ANGIOGRAFIE)**
- Departament de Diagnostic (TC, USG, Endoscopie, etc)
- Laborator analize medicale
- Secția anatomie patologică
- Serviciul prevenire infecții nosocomiale / laborator sterilizare
- Farmacie cu circuit închis
- Secții funcționale



IMSP SPITALUL CLINIC MUNICIPAL SFÂNTA TREIME

POPULATIA DESERVITĂ

Cazuri tratate pe categorii de vîrstă



Cea mai mare pondere constituie pacientii de vîrsta a treia, cota lor din numărul cazurilor tratate fiind de 49 la sută.

BAZA CLINICĂ A USMF "N. Testemițanu"

HG nr.42/2007
10 clinici universitare



IMSP SPITALUL CLINIC MUNICIPAL "SFÂNTA TREIME"



ACTIVITĂȚI:

- curative
- de învățămînt medical
- cercetare științifico-medicală
- de pregătire și de educație continuă a cadrelor medicale

PARTICULARITATILE DE FUNCTIUNARE A IMSP SCM Sfanta Treime in semestrul I 2017

I.Contractarea subestimativa a numarului de cazuri tratate s-au contractat 17558 estimativ -21000 (media ultimilor 10 ani).

EFECTE

- 1. Buget auster în raport cu cheltuielile determinate de reforma salarială**
- 2. Diminuarea fără precedent a volumului de servicii contractate în cadrul AOAM, cu mult sub potentialul institutiei, fără justificarea socio-demografică**
- 3. Utilizarea la un randament extrem de scazut a utilajului medical de înaltă performanță și imposibilitatea valorificării stocului de consumabile costisitoare (angiografie), obținute din proiectele anterioare, implementate cu perspectiva cresterii finantarii si nu diminuarii acesteia**

II. Reparație capitală a 5 secții (excluderea din uzul real a 120 paturi pe parcursul a 3 luni de zile).

EFECTE

- 1. Diminuarea mobilității paturilor pe spital.**
- 2. Incomodități hoteliere pe termen scurt (neesențiale)**
- 3. Îmbunătățirea cardinală a condițiilor hoteliere și de muncă, cu alinierea la standardele europene pe termen lung (esențial).**

Perspective estimative în condițiile contractului actual:

SCENARIUL 1 Spitalul functioneaza in regim obisnuit cu riscul de neachitare a 4000 de cazuri tratate (neachitarea a 24,3 mln lei)

SCENARIUL 2: Executarea neconditionata a contractului -17 558 CT.

Consecinte:

- a) Micsorarea drastica a mobilitatii patului.
 - b) Reducerea numarului de paturi,
 - c) Periclitarea unor servicii strategice,
 - d) Risc iminent de disponibilizare a angajatilor;
 - b) Cresterea listei de aspetare a bolnavilor programati (3000 de pacienti).
- Ca consecinta: insatisfactia si revolta (întemeiată) atît a pacientilor cît și angajaților .

Masuri întreprinse în condiții austere (Scenariul 3).

- a) Majorarea numarului de cazuri contra plata,
- b) Creșterea indicelui de complexitate.
- c) Marirea numarului de cazuri prin chirurgia de o zi.
- d) Contractarea SIP

Consecinte similare scenariului 1 si 2, diminuate proportional acumularilor contra plată.

CONDIȚII CONTRACTUALE CNAM a.2017



ASISTENTA MEDICALA SPITALICEASCĂ

Program general- 95 316,2mii lei

Chirurgia de o zi - 1 520,0 mii lei

Program special – 9 094,1

Reabilitare si geriatrie -2 667,2

105 930,3 mii lei



DIALIZA- 3 043,2 mii lei



TRANSPLANT DE CORNEE – 1 311,0 mii lei



DMU – 3 000,0 mii lei



SIP- 2 780,0 mii lei

CONTRACTAT a.2016-

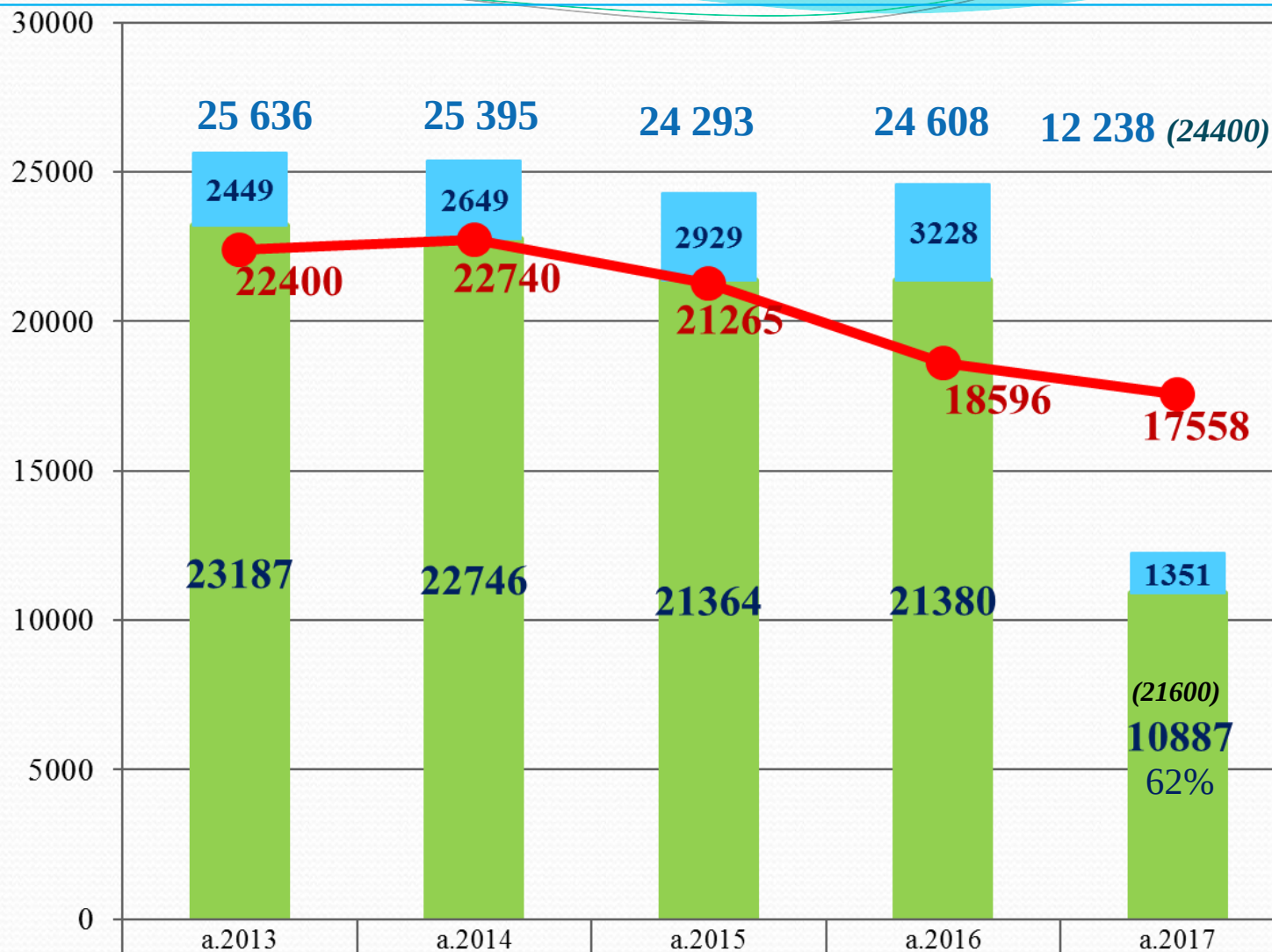
118 850,3 mii lei

(+2600,0 mii lei)

121 450,3

mii lei

Volumul de asistență medicală spitalicească (AMS)



CT realizate cu plata	2449	2649	2929	3228	1351
CT realizate CNAM	23187	22746	21364	21380	10887
Cazuri tratate contractate CNAM	22400	22740	21265	18596	17558

RESURSE UMANE

ACȚIUNI



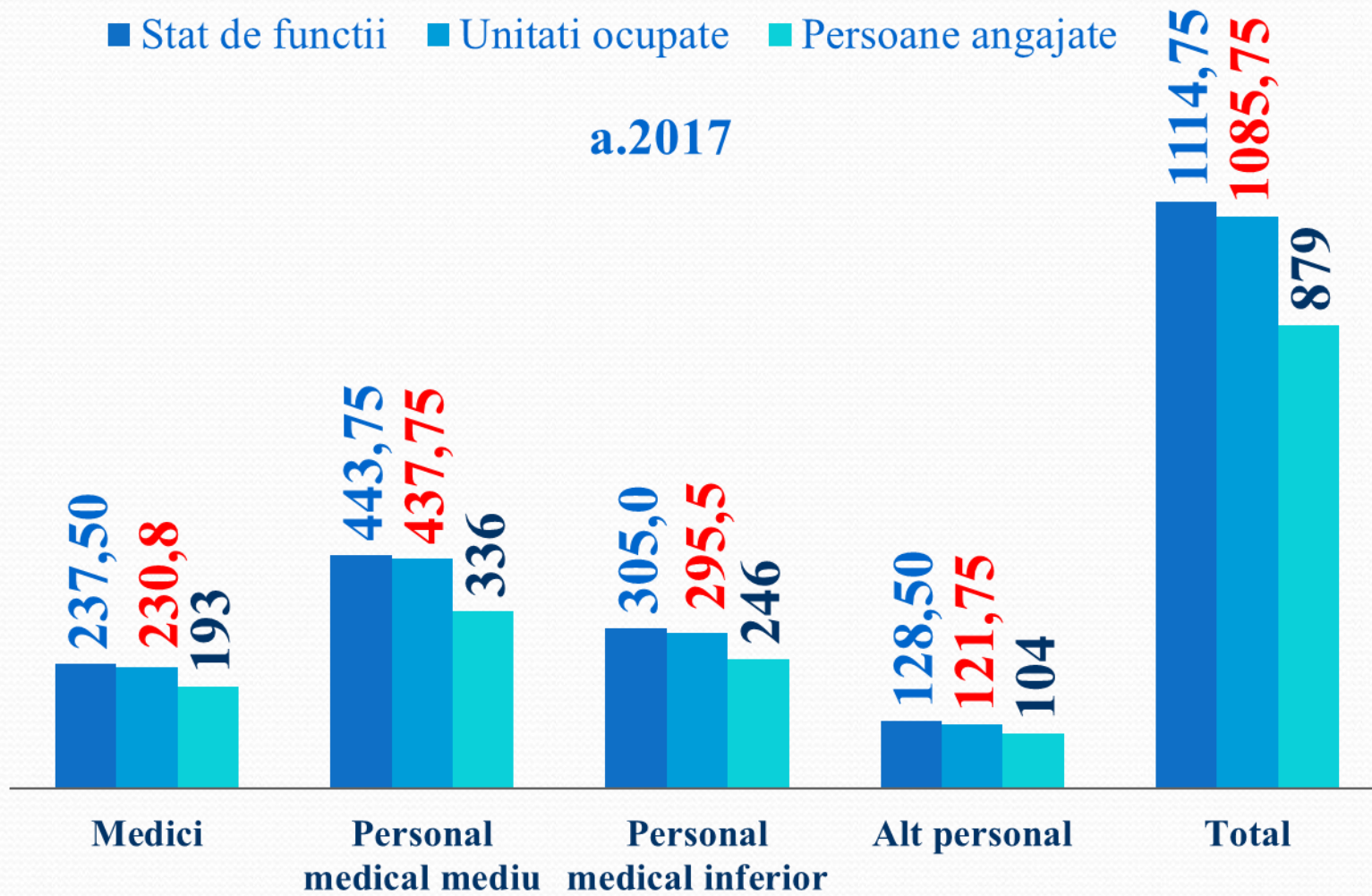
Managementul sistematic al riscurilor, monitorizarea in dinamica a performantelor

- **Recrutare, selectie, evaluare profesională în concordanță cu strategia spitalului**
- **Educație medicală continuă (EMC) pentru sporirea nivelului profesional**
- **Motivarea angajaților pentru sporirea performanțelor instituției. Audidul operational al RU**
- **Asigurarea unui climat benefic (motivatie, satisfactie, rezultate)**

ASIGURARE CU PERSONAL



Gradul de asigurare cu personal în raport cu Statul de funcții aprobat (fara medici rezidenti)



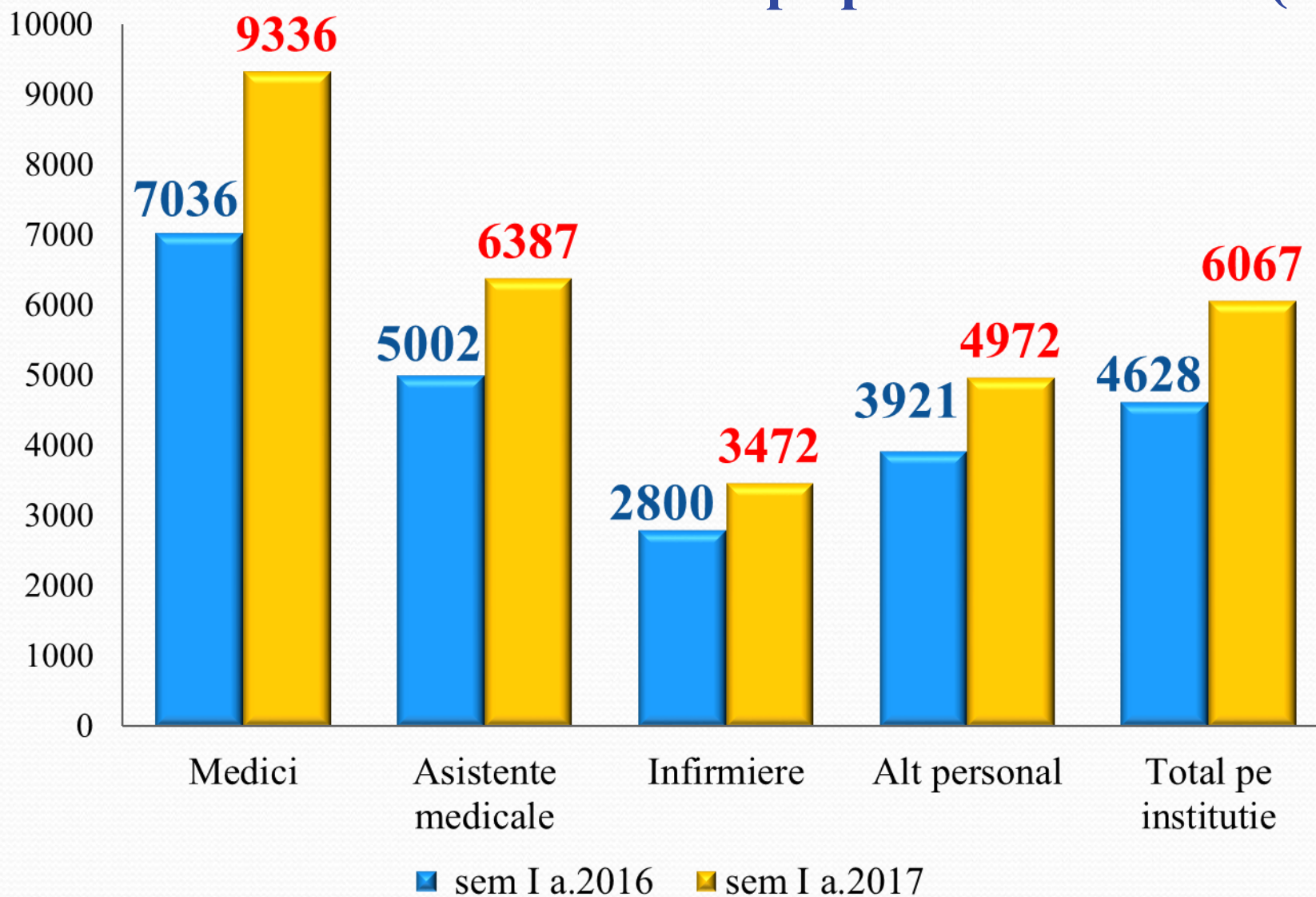
Rata acoperirii statelor de personal – 97,4%
N>85%

INDICATORII DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE

	Denumirea indicatorului	Plan	Real	
			Abs	R%
1	Rata personalului medical angajat prin concurs, inclusiv	100%	19	100%
	medici	100%	5	100%
	asistenți medicali	100%	14	100%
2	Fluctuația personalului	<25%	23	2,3%
3	Rata de retenție a personalului nou angajat pe parcursul unui an	<25%	-	0%
4	Rata angajaților (personal medical) care nu au participat la nici un curs de instruire pe parcursul ultimilor 5 ani	0%	0%	0%
5	Gradul de completare a dosarului electronic al angajaților "SIERUSS"	100%	983	100%
6	Rata acoperirii statelor de personal (1114,75 unitati)	>85%	1085,75	97,4%

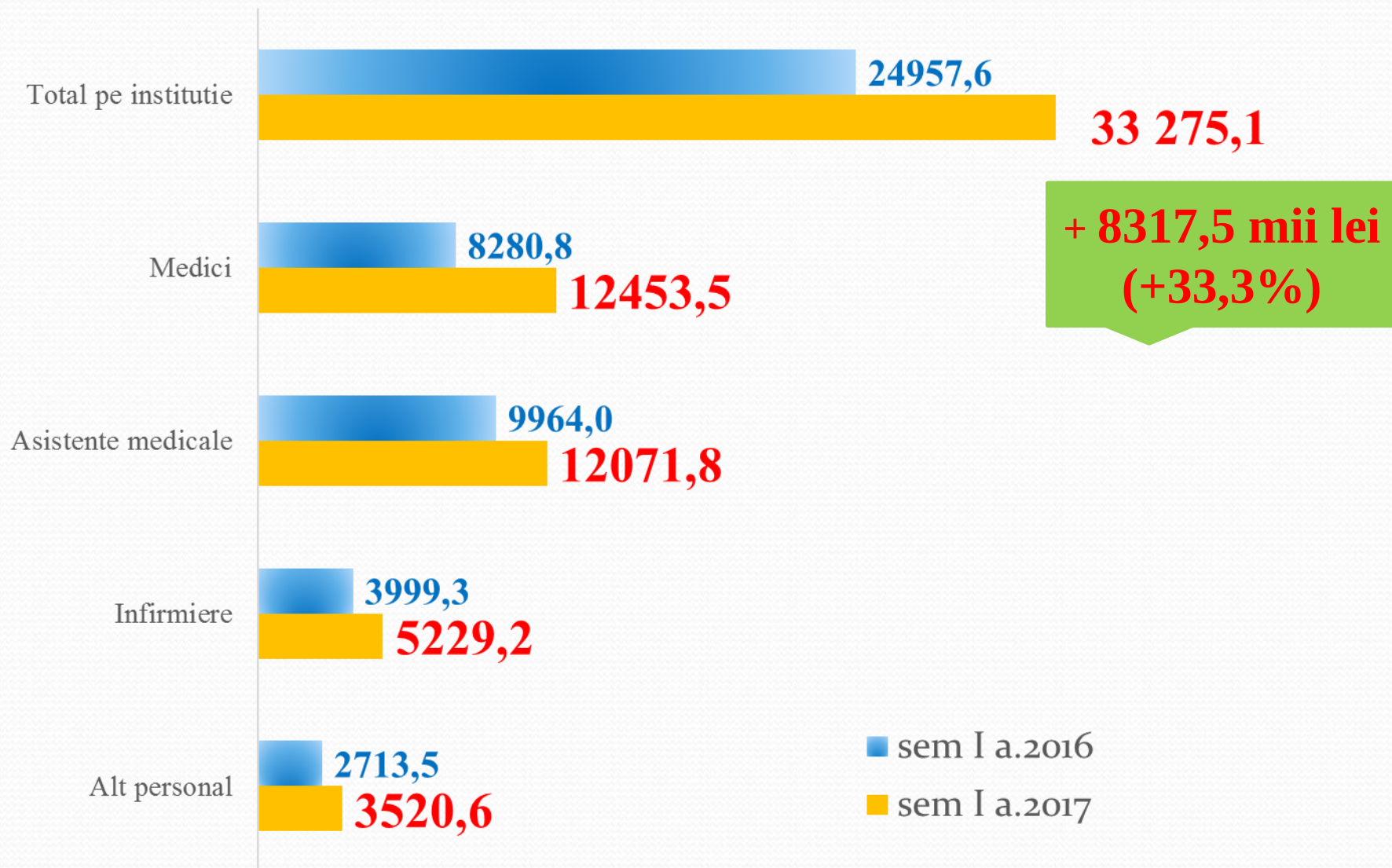
APLICAREA HG 837/2016

Salariul mediu lunar pe persoana fizică* (lei)



*Fară rezidenti

Cheltuieli fondul de salarizare (mii lei)



*inclusiv salarizare rezidenti (1277,9 mii lei)

ACTIVITATEA MEDICALĂ



ACȚIUNI

- Prestarea de servicii medicale în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală în conformitate cu contractele încheiate cu CNAM și cu actele normative în vigoare
- Prestarea de servicii medicale cu plată în baza actelor normative în vigoare
- Implementarea tehnologiilor moderne orientate spre asigurarea securității pacientului și calității serviciilor medicale
- Procurarea echipamentului, medicamentelor și a consumabilelor necesare pentru prestarea serviciilor medicale

II. ACTIVITATEA MEDICALĂ. PREZENTAREA INDICATORILOR STATISTICI

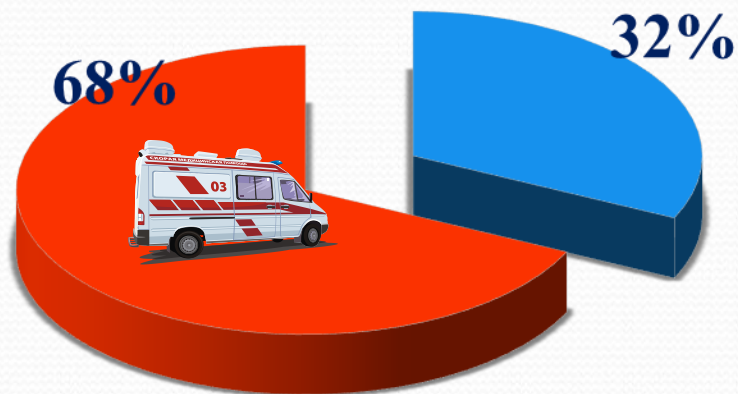
Indicatorii de utilizare a serviciilor

	Denumirea indicatorului	Sem I a. 2016	Sem I a.2017
1	Număr pacienți externați – total, inclusiv:	12 118	11 059 ↓
	profil terapie	6 425	5 691
	profil chirurgie	5 693	5 368
2	Durata medie de spitalizare pe spital , inclusiv:	8,4	7,5 ↓
	profil terapie	9,2	8,7
	profil chirurgie	7,0	5,8
3	Mobilitatea patului total, inclusiv:	110,2	90,5
	profil terapie (%)	115,8	98,1
	profil chirurgie (%)	102,9	80,4
4	Proporția pacienților internați din totalul pacienților prezentați la DMU	45,4%	51,5%
5	Proporția urgențelor din totalul pacienților internați	65,1%	67,9%
6	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital	1,57	1,61
7	Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din secțiile chirurgicale	75,3%	77,9%

INTERNARI



■ De plan ■ Urgente



Perioada	Pacienti internati	inclusiv	
		de plan	urgente
Sem I a. 2016	12 771	4 453	8318/ 65,1%
Sem I a. 2017	11 427 ↓	3684 ↓	7743/ 67,8% ↑

ACTIVITATEA DEPARTAMENTULUI MEDICINĂ URGENTĂ (DMU)



S-a acordat asistență medicală urgentă la **15983 pacienți**, din ei:

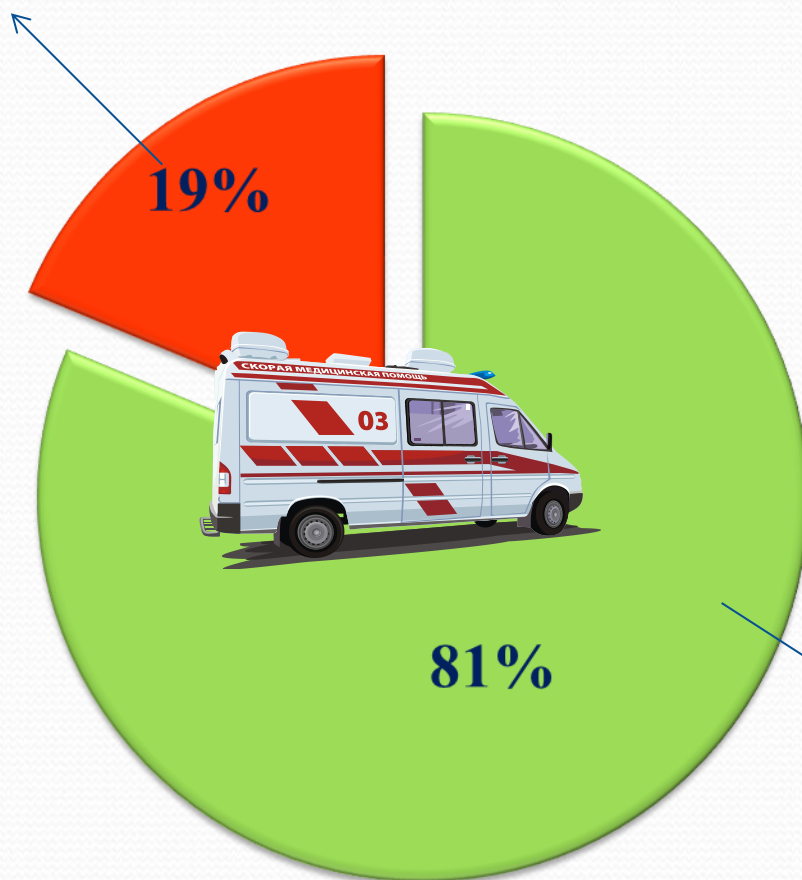
- transportati de echipa AMU – 9 006 (56,5%)
- s-au adresat de sinestator – 4 158(25,9%)
- trimisi de medicul de familie- 2 819(17,7%)

	Semestrul I a.2016		Semestrul I a.2017		
	TOTAL	Din ele internări	TOTAL	Din ele Internati	%
TOTAL ADRESĂRI	22 484	12 771	19 667	11 427	58,2
Număr adresări pe motiv de asistență medicală de urgență, din ele:	18 310	9318 (49,4%)	15 983	7 743	48,4 %
• transportati de echipa AMU	9626	5344 (55,5%)	9006	4562	50,7%
• s-au adresat de sinestator	5459	1801 (33,2%)	4158	1264	30,5%
• trimisi de medicul de familie/ consultanti	3225	2361 (73,2%)	2819	1917	68,0%

Proporția pacienților **nespitalizati** din total adresări pe motiv AMU-**51,6%**

Structura adresărilor pe motiv de asistență medicală urgentă în DMU, care nu au fost spitalizate semestrul I a.2017

1542



TOTAL 8240
adresari
nospitalizate

- Persoane asigurate
- Persoane neasigurate



6698
persoane
asigurate

**a.2016-
9992 refuzuri**

DEPARTAMENT MEDICINA URGENTA

Acțiuni

- Atribuirea DMU de tip III/ Ordinul MS nr.424 din 02.06.2017
- Organizarea asistentei medicale urgente conform Ordinul MS nr.484 din 20.06.2017
- Eradicarea cheltuielilor neîntemeiate în DMU și includerea subdiviziunii respective în circuitul serviciilor contra plată în cazul adresărilor nefondate

OBIECTIVE

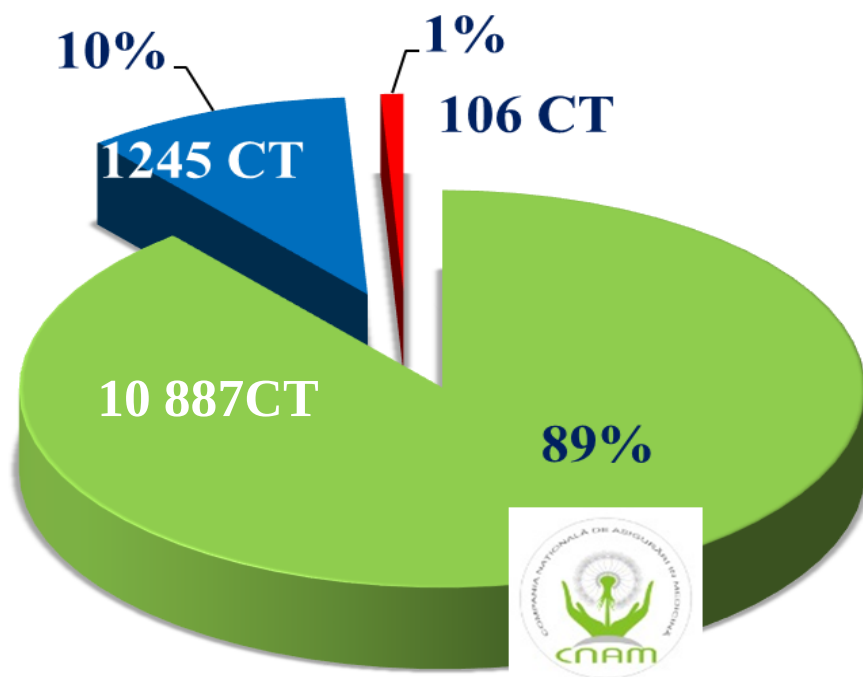
- Organizarea condițiilor necesare pentru activitatea UPU conform standardelor noi aprobate
- Îmbunătățirea sistemului informațional
- Contractarea cu CNAM conform criteriilor DMU



ASISTENȚA MEDICALĂ SPITALICEASCĂ

Structura cazurilor tratate sem I a.2017

TOTAL 12 338 cazuri tratate



- Asigurate CNAM
- Contra plata
- Neasigurate (social-vulnerabile)

DURATA MEDIE DE SPITALIZARE

Profil	Durata medie de spitalizare, zile		Asigurati		Neasigurati	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
TERAPIE	9,2	8,7	9,2	9,1	5,6	4,9 (274)
CHIRURGIE	7,0	5,8	7,8	6,6	2,8	2,8(971)
REANIMARE	3,3	2,0				
TOTAL	8,4	7,5	8,6	8,0	3,6	3,3(1245)

- Realizări: Reducerea DMS pentru anul 2016 cu 0,9 zile.
- Obiective a.2017: Reducerea DMS cu 0,5 zile

INDICII DE UTILIZARE A PATULUI semestrul I a.2016 - 2017

Profil	Numar paturi		Pacienti externati		Durata medie de utilizare a patului (zile)/%	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
TERAPIE	335	297*	6425	5691	<u>179,6/</u> 115,8%	<u>171,5/</u> 110,6%
CHIRURGIE	250	236*	5065	4833	<u>159,5/</u> 102,9%	<u>132,0/</u> 85,2%
TOTAL	585	533*	12118	11059	176/ 109,9%	159/ 100,2%

* Paturi funcționale semestrul I a.2017 - 533 din 585, ca rezultat al reparației capitale a 5 secții de profil (52 paturi nefuncționale)

INDICII DE BAZĂ A IMSP SCM SFÂNTA TREIME sem I a 2016-2017

PROFIL TERAPIE

Profil	Numar paturi		Pacienti tratati		Mobilitatea patului (%)		DMS	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
* Cardiologie	90	90	1888	1657	129,8	108,9	9,5	9,1
Terapie	60	60	1109	923	127,2	105,4	10,5	10,5
Reumatologie	25	25	509	428	113,1	96,5	8,6	8,7
* Endocrinologie	30	30	538	495	104,7	87,4	9,0	8,2
Gastrologie	30	30	422	384	108,4	88,1	11,5	10,2
Nefrologie	20	20	349	337	100,1	96,6	8,9	8,8
* Neurologie	60	60	916	790	111,5	94,5	10,4	10,1
Toxicologie	20	20	694	677	79,2	73,0	3,5	3,3
TOTAL	335	335	6425	5691	115,8	99,2	9,2	8,7

Indicii calculati la paturi funcționale, cauzate de dislocarea secțiilor:

TOTAL	335	297	6425	5691	115,8	110,6	9,2	8,7
--------------	------------	------------	-------------	-------------	--------------	--------------	------------	------------

INDICIILE DE BAZĂ A IMSP SCM SFÂNTA TREIME a.2015-2016

PROFIL CHIRURGIE

Profil	Numar paturi		Pacienti externați		Mobilitatea patului %		DMS	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
✱ Chirurgie	100	100	1834	1718	115,2	86,0	9,6	7,7
Urologie	35	35	831	823	116,9	83,3	7,6	5,5
Ginecologie	25	25	628	535	78,6	65,5	4,9	4,7
Oftalmologie	60	60	1626	1553	99,7	83,9	5,7	5,0
ORL	30	30	774	740	72,3	63,7	4,3	4,0
TOTAL	250	250	5065	4833	102,9	80,4	7,0	5,8

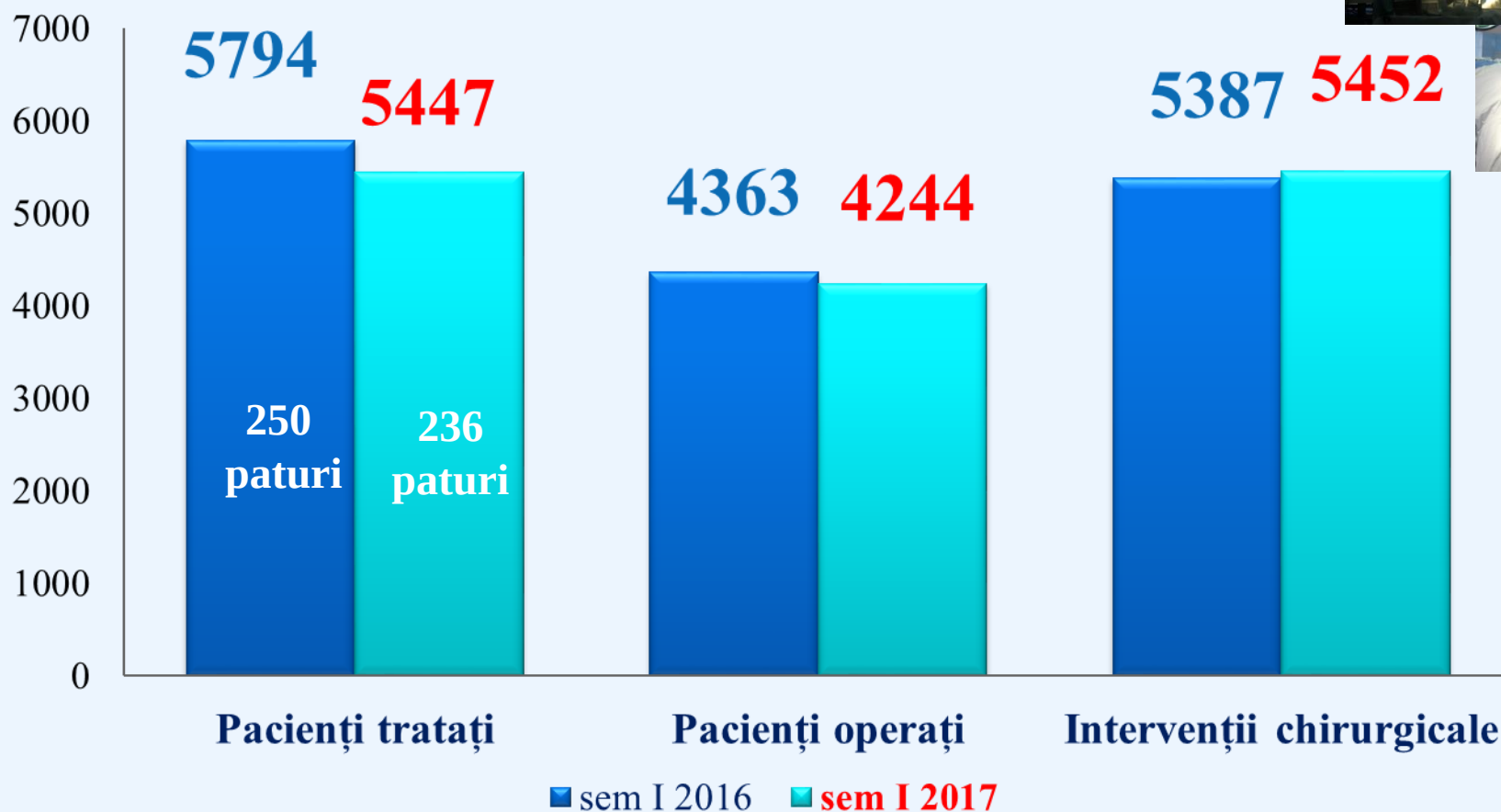
Indicii calculati la paturi funcționale, cauzate de dislocarea secțiilor:

TOTAL	250	236	5065	4833	102,9	85,2	7,0	5,8
-------	-----	-----	------	------	-------	------	-----	-----

ACTIVITATEA CHIRURGICALĂ

a.2017 – 77,9% (+2,6%)

a.2016 – 75,3%



ACTIVITATEA CHIRURGICALĂ

Profil	Pacienți tratați		Pacienți operați		Intervenții chirurgicale		Activitatea chirurgicala (%)	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Chirurgie	1926	1792	1431	1291	1816	1721	74,3	72,0
Urologie	838	827	539	641	698	945	64,3	77,5
Ginecologie	628	535	513	460	563	515	81,7	86,0
Oftalmologie	1626	1553	1197	1224	1339	1301	73,6	78,8
ORL	776	740	683	628	971	931	88,0	84,9
Chirurgie toracică		43		39		39		90,7
TOTAL	5794	5447	4363	4244	5387	5452	75,3	77,9 

Realizări : Activitatea chirurgicală în creștere cu 2,6%.

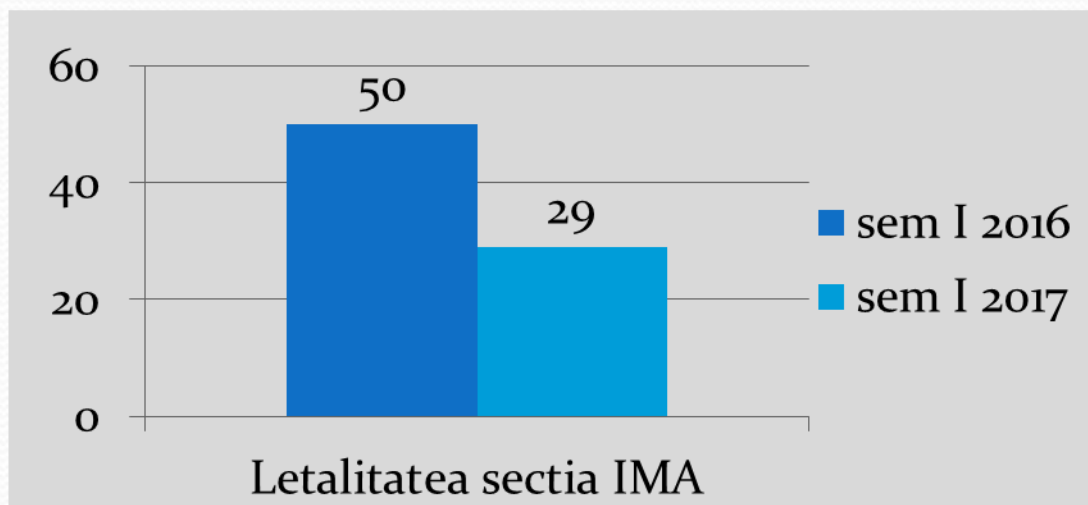
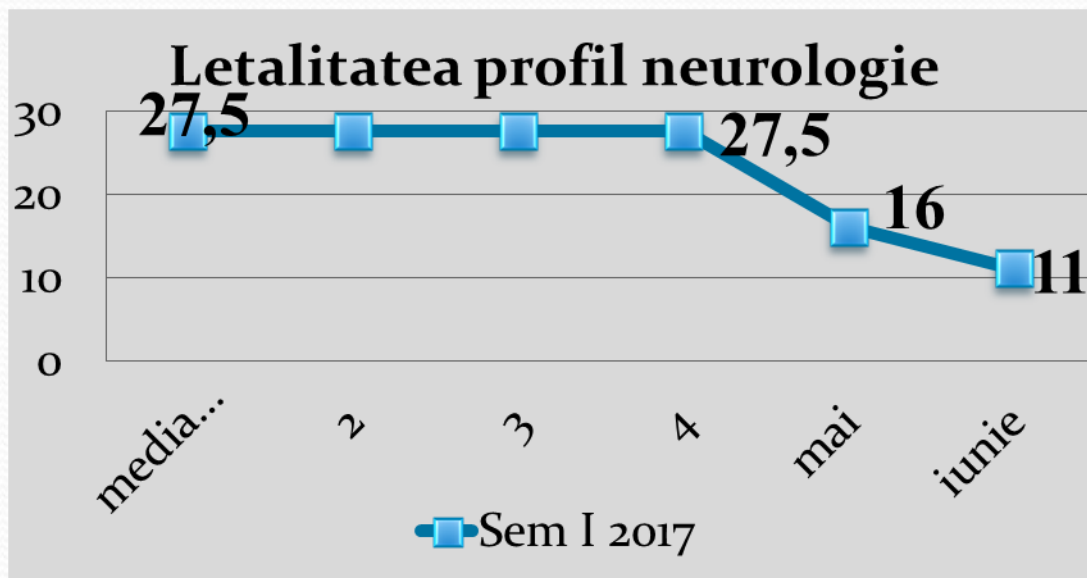
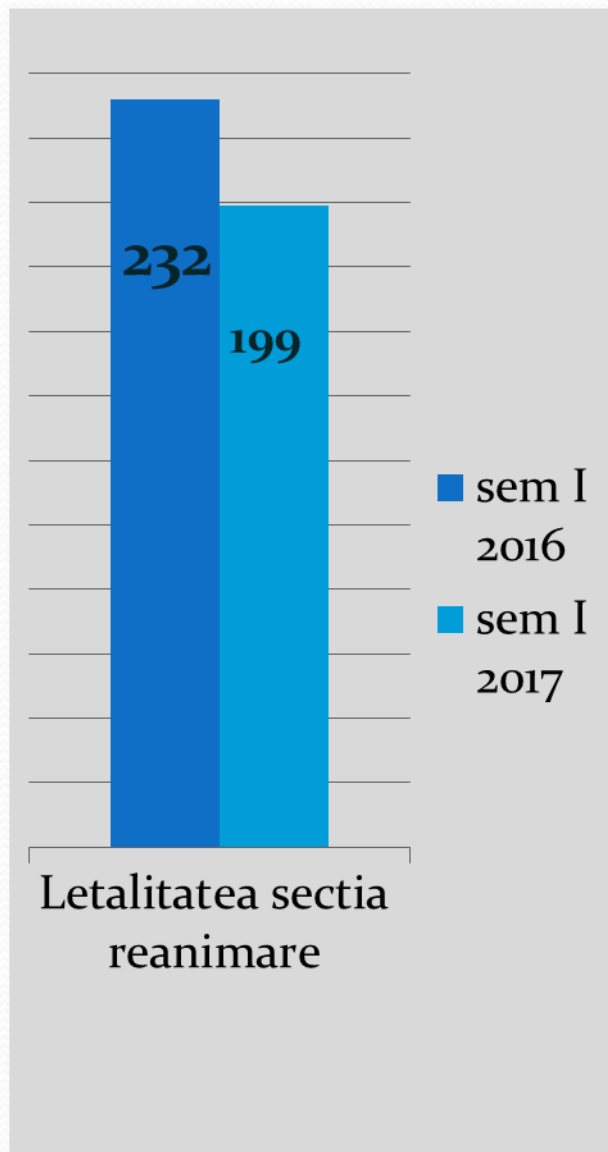
ACTIVITATEA CHIRURGICALĂ

Profil	Complicații postoperatorii		Din complicații postoperatorii infecții nosocomiale		Letalitatea postoperatorie (%)	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Chirurgie	29/1,6	23/1,3	7	6	45/3,1	39/3,0
Urologie	3/0,4	5/0,5	1	3	7/1,3	3/0,5
Ginecologie	-	2/0,4				
Oftalmologie	8/0,6	11/0,8	2			
ORL	2/0,2	4/0,4			2/0,3	1/0,1
Chirurgie toracică	-	-				
TOTAL	42	45	9	10	54	43

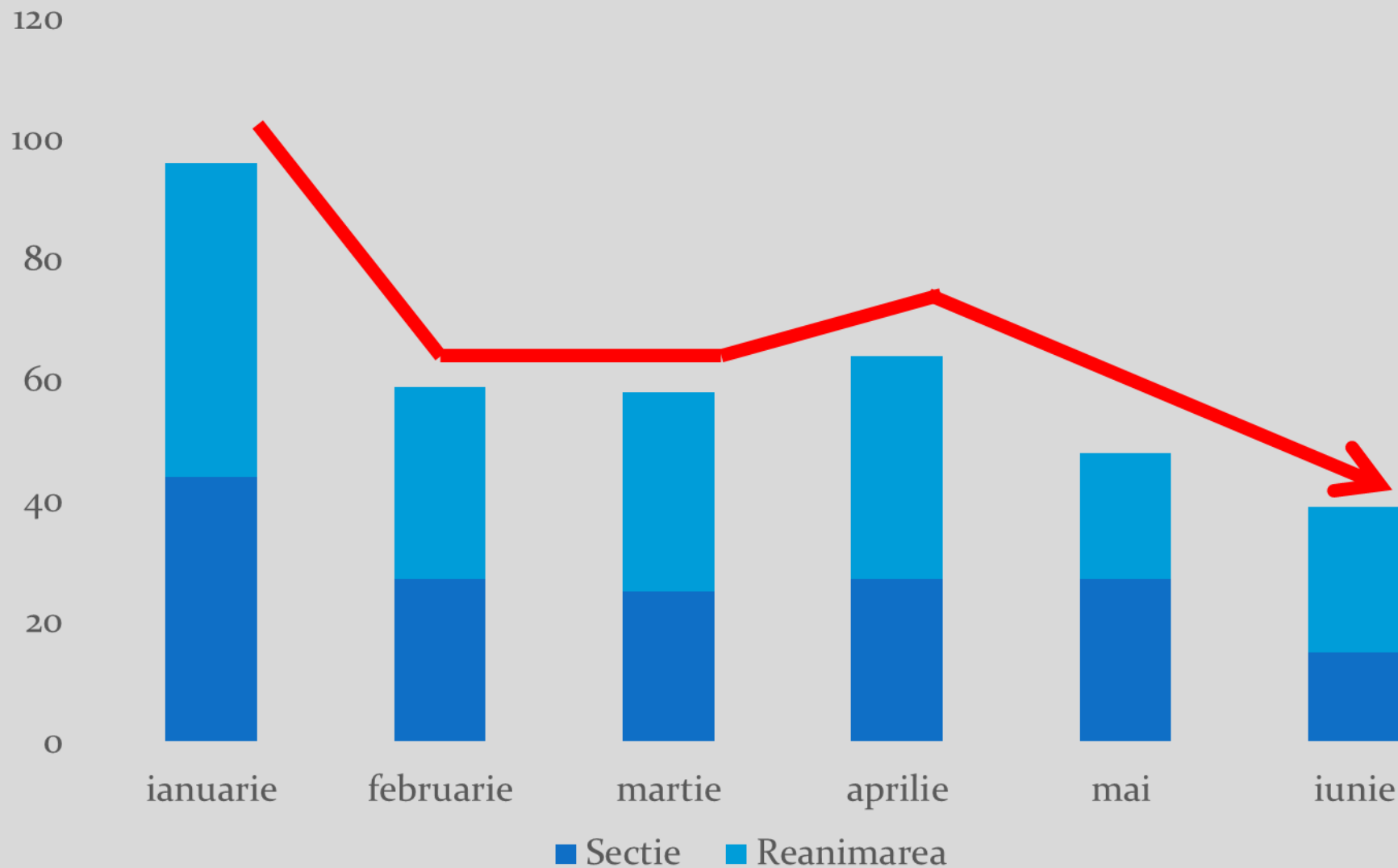
INDICATORII DE CALITATE

	Denumirea indicatorului	2016	2017
1	Letalitatea generală– pe total spital, inclusiv:	3,3	3,1
	profil terapie	5,1	5,1 
	profil chirurgie	1,2	1,0
2	Proporția pacienților decedați în 24 ore de la intervenția chirurgicală (%)	7,4	6,3%
3	Complicații postoperatorii (%)	0,8	0,8
4	Rata infecțiilor nozocomiale – pe total spital	1,2	1,7
5	Divergențe între diagnosticul clinic și morfopatologic (%)	10,2	6,3
6	Reclamatii argumentate	5	1

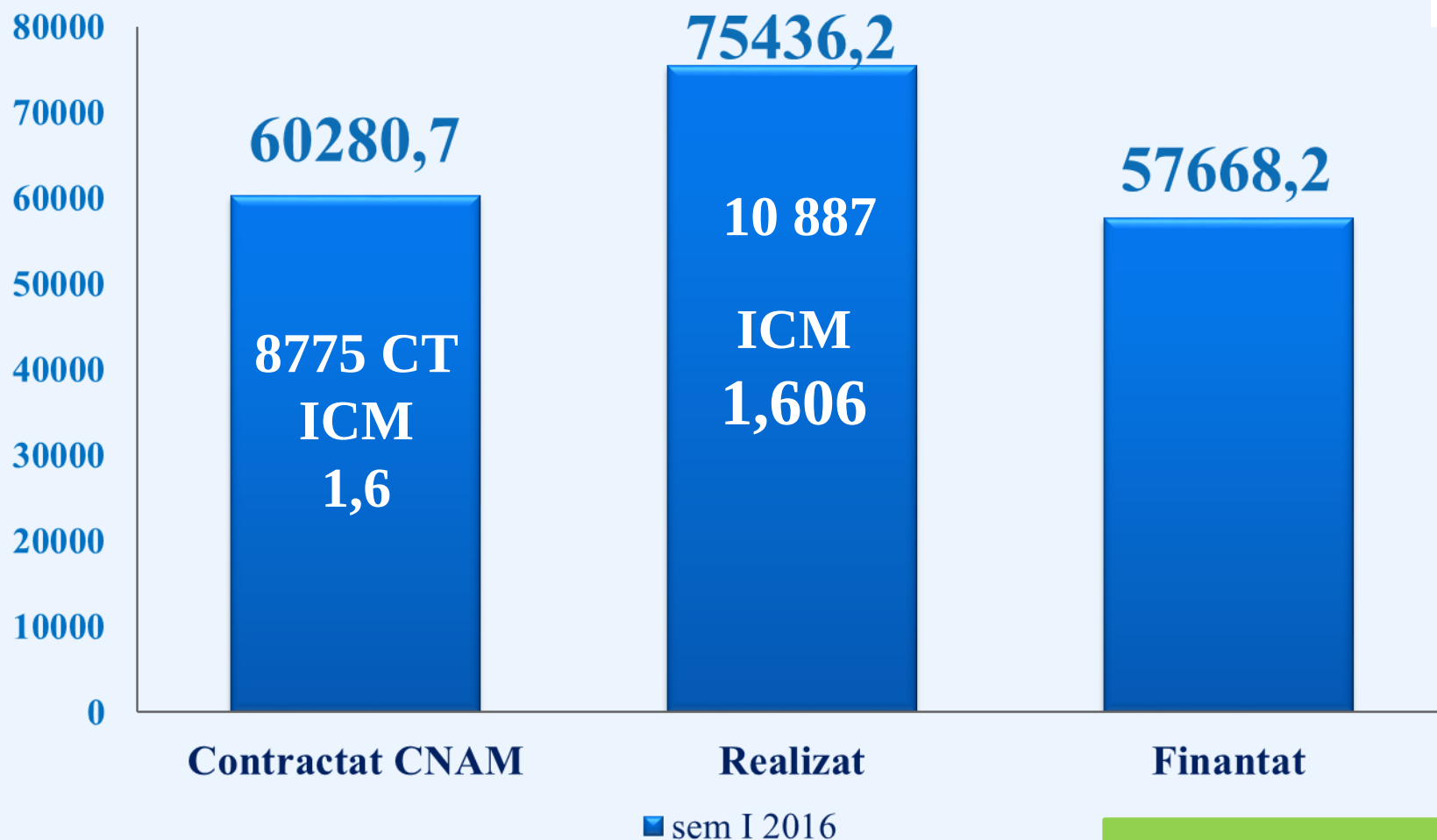
LETALITATEA GRUPATĂ



Letalitatea spitalicească

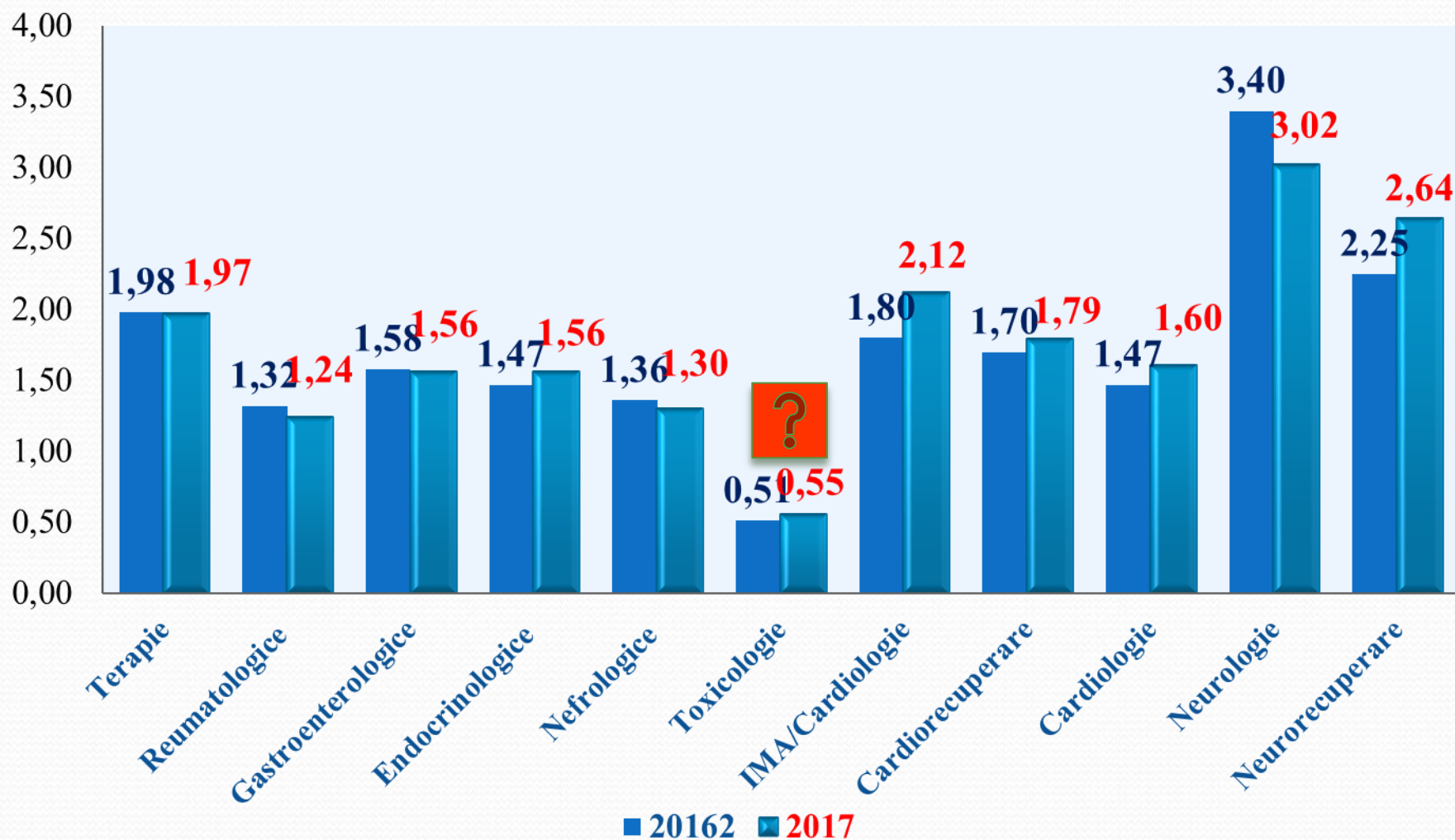


Evaluarea rezultatelor în sistem DRG a pacienților tratați, în raport cu bugetul alocat din CNAM



+2112 CT

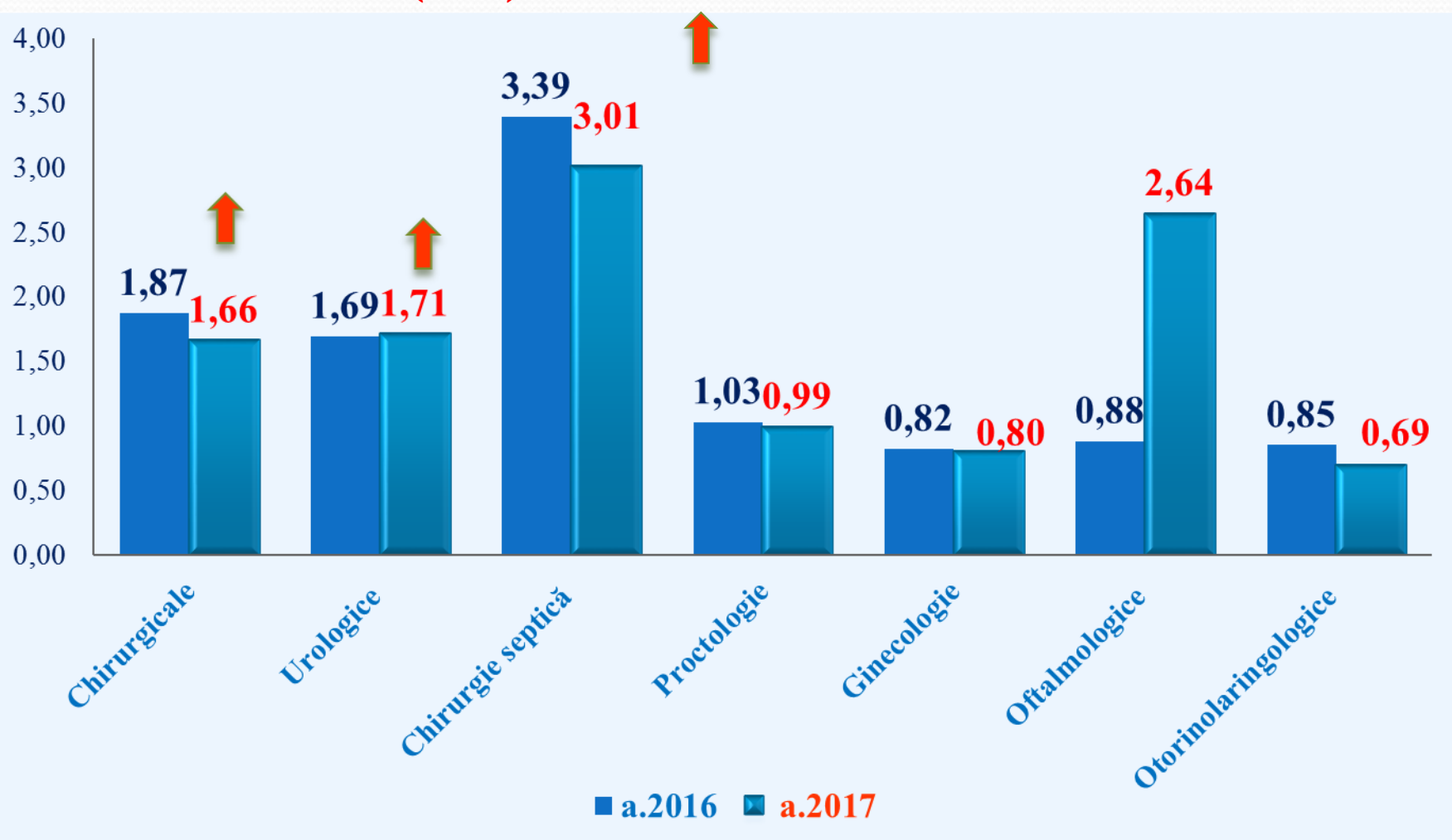
INDICE CASE-MIX (ICM) PROFIL TERAPIE a. 2016-2017



Tarif a.2016 =3400 lei

Tarif a.2017=3800 lei

INDICE CASE-MIX (ICM) PROFIL CHIRURGIE semestrul I a. 2016-2017



CONDIȚII CONTRACTUALE CNAM

PROGRAME SPECIALE

CAPACITATEA ANUALĂ

200 CT



I. Cardiologie interventională

- Contractat a.2017 – **56 cazuri tratate**
- Realizat sem I a.2017 -**51 cazuri tratate**

80 CT



II. Chirurgie endovasculară

- Contractat a.2017 – **20 cazuri tratate**
- Realizat sem I a.2017 -**21 cazuri tratate**

1800 CT



III. Tratament operator pentru cataractă

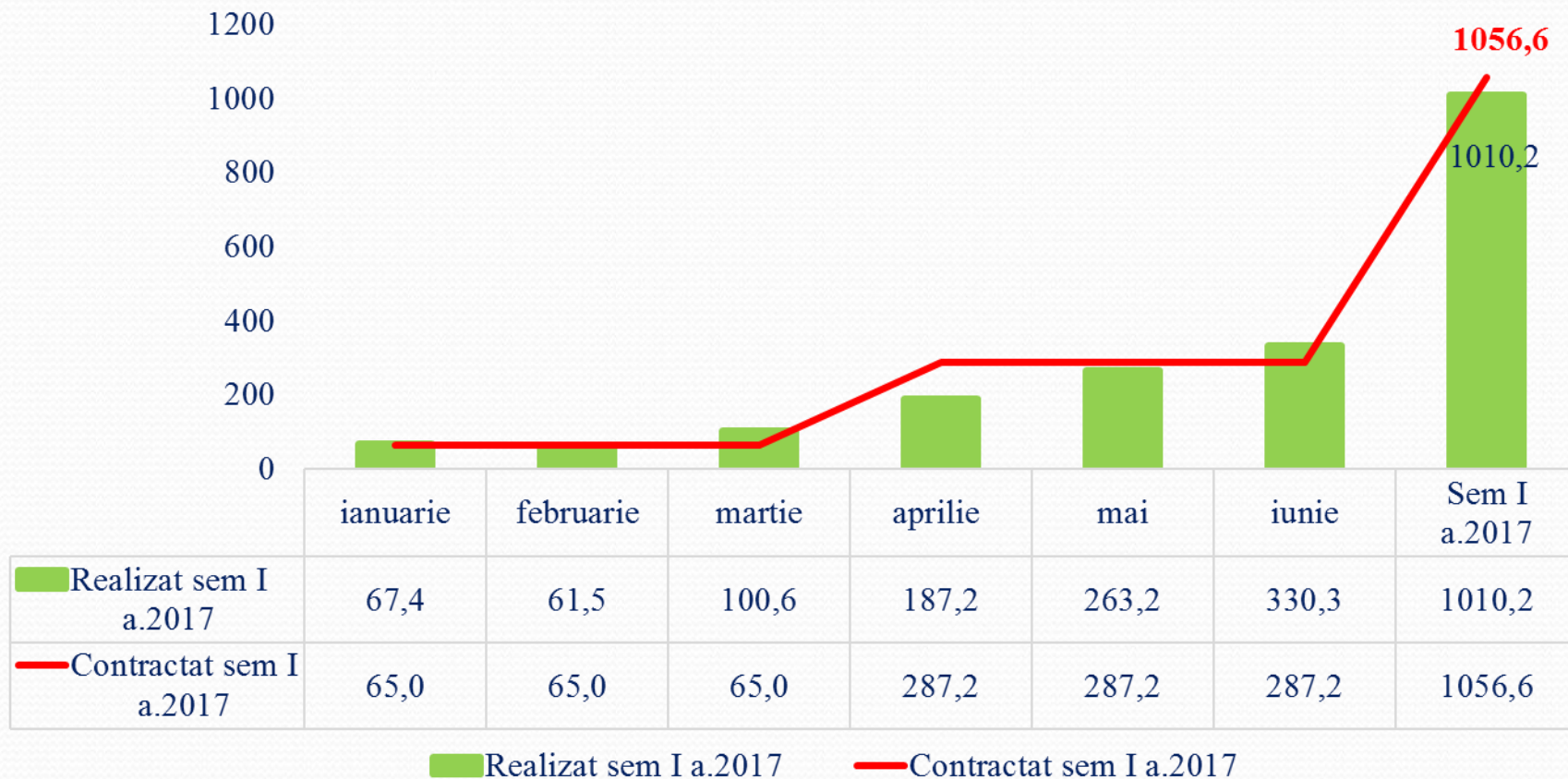
- Contractat a.2017 – **700 cazuri tratate**
- Realizat sem I a.2017 -**699 cazuri tratate**

AMENINTĂRI:

1. Dispozitive medicale cu un randament minim de utilizare
2. Creșterea listelor de așteptare la intervenții de cataractă (3000 de persoane)

CONDIȚII CONTRACTUALE CNAM

SERVICII DE ÎNALTĂ PERFORMANȚĂ



AMENINTĂRI:

1. Dispozitive medicale cu un randament minim de utilizare
2. Creșterea listelor de așteptare la intervenții de cataracta (3000 de persoane)

INDICATORII DE MANAGEMENT AL ASISTENȚEI MEDICALE

	Denumirea indicatorului	Plan	Real
1	Reducerea duratei medii de spitalizare cu 0,5 zile	-0,5 zile	-0,9 zile
2	Asigurarea duratei medii de utulizare a patului nu mai puțin de 85%	>85%	84,2%
3	Executarea contractului cu CNAM (+/-) 0,5%	(+/-) 0,5%	99,8% (-0,2%)

INDICATORII DE PERFORMANTA A ACTIVITĂȚII MEDICALE

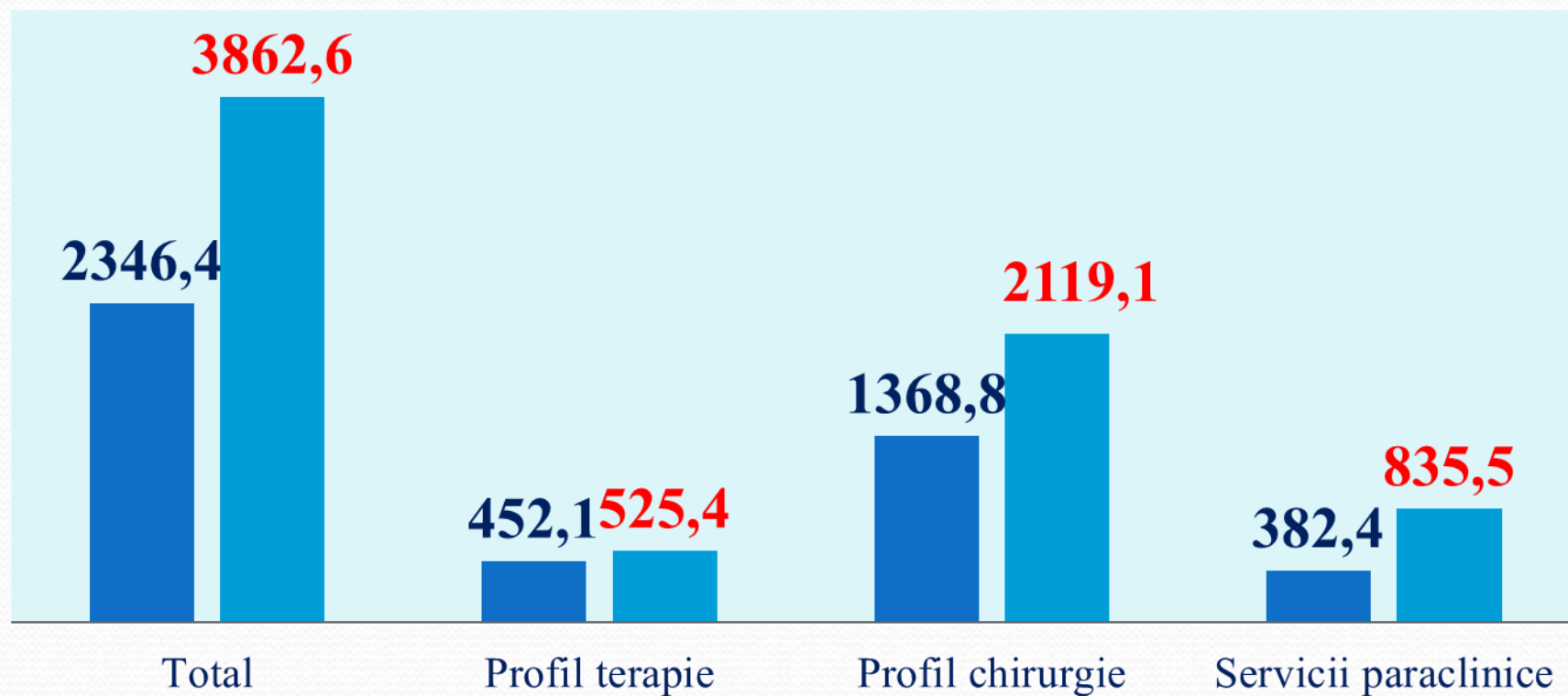
	Denumirea indicatorului	Plan	Real	
			Abs	R %
1	Raportarea 100% a infectiilor nosocomiale (per total spital)	100%	40	100%
2	Raportarea 100% a reacțiilor adverse la medicație (per total spital)	100%	0	100%
3	Raportarea 100% a complicațiilor chirurgicale (per total spital)	100%	45	100%
4	Cresterea ratei intervențiilor chirurgicale efectuate în chirurgia de 1 zi cu 5% anual	400	269	

VENITURILE PROPRII

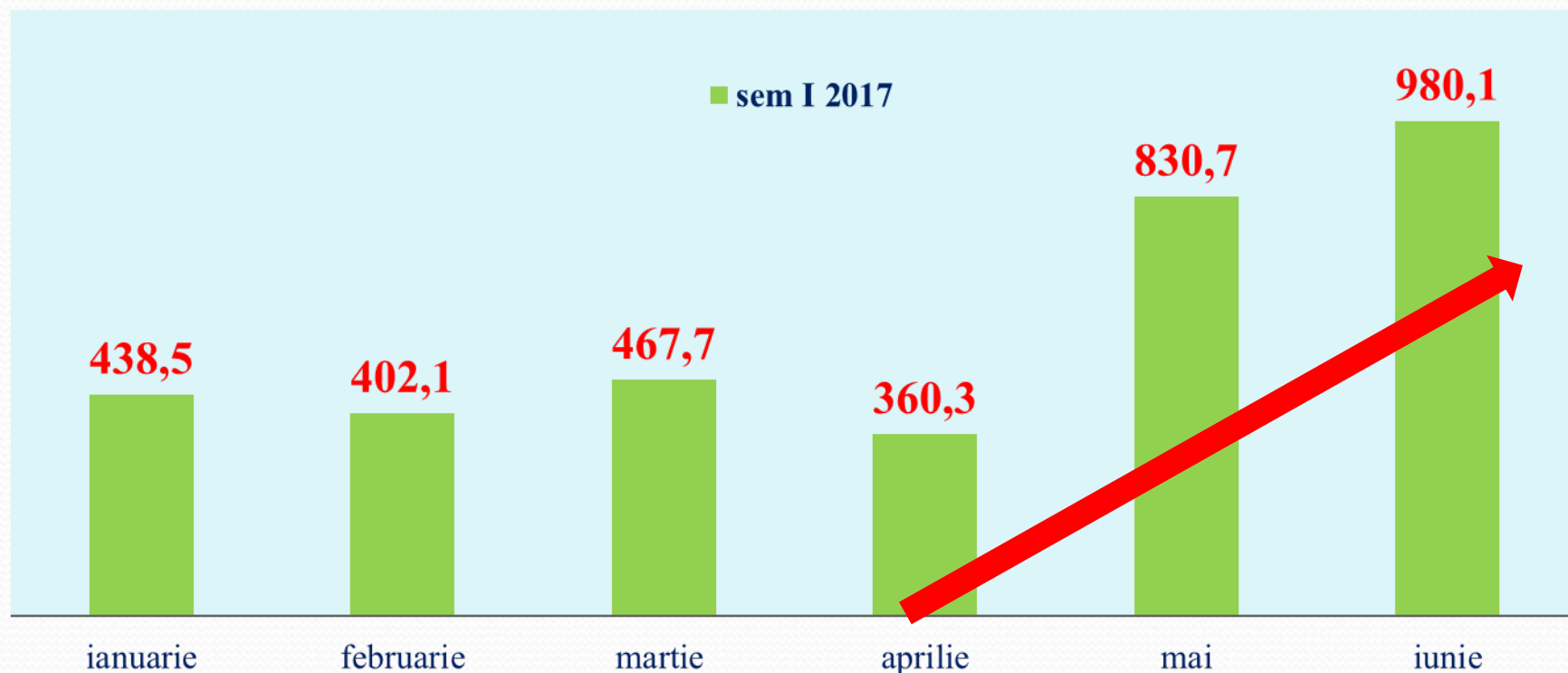
**+1516,2 mii
lei (64,6%)**

Structura veniturilor la cont special

■ sem I 2016 ■ sem I 2017



Structura veniturilor din prestarea serviciilor medicale contra plată (mii lei)

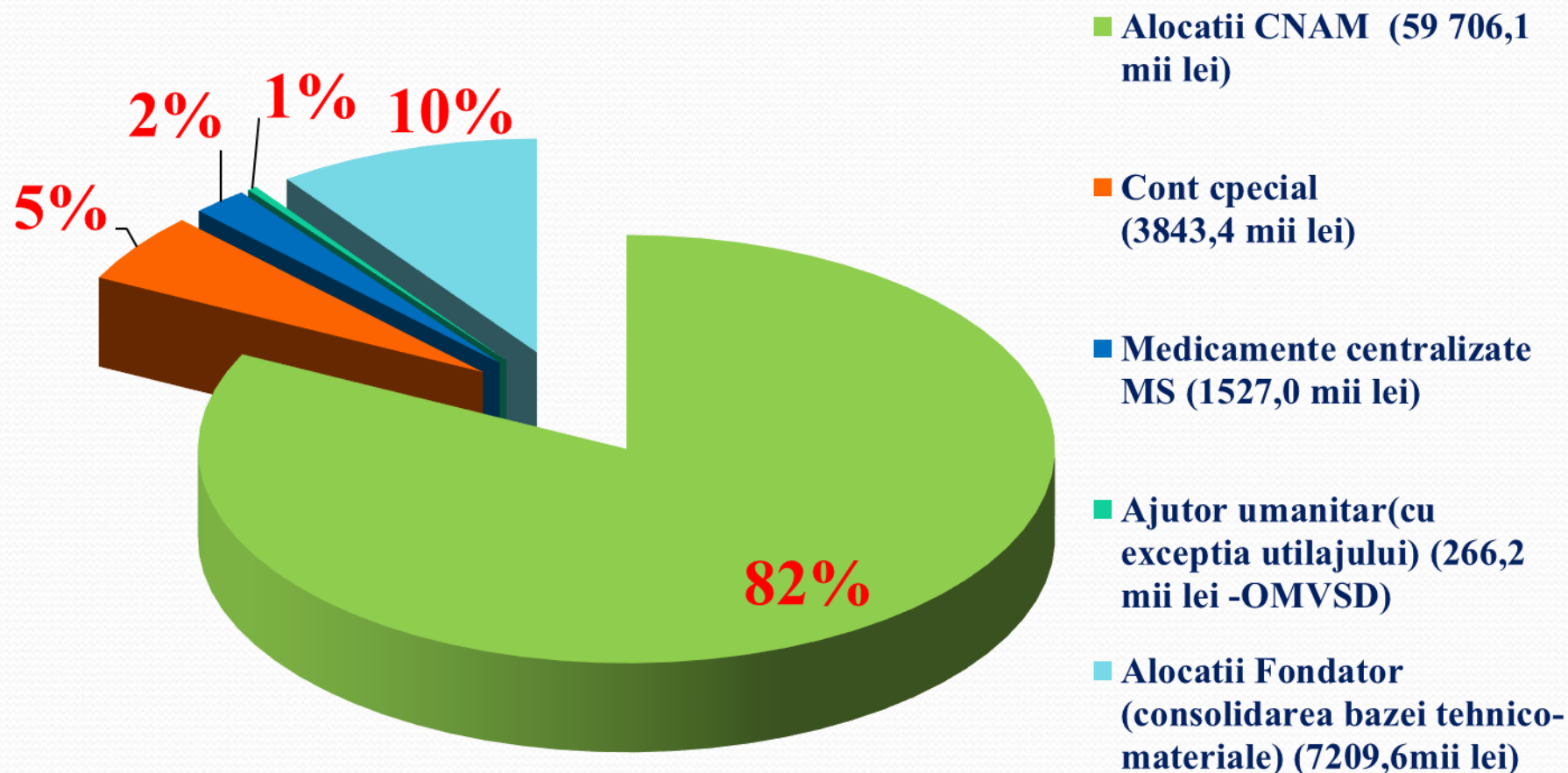


Ca efect al subfinanțării din FAOAM, pentru asigurarea viabilității instituției si utilizării rationale a bazei tehnico-materiale, evitarea disponibilizărilor, mentinerii mobilității patului, a fost reformat sistemul de acumulări a mijloacelor speciale.

INDICATORII DE MANAGEMENT ECONOMICO-FINANCIARI

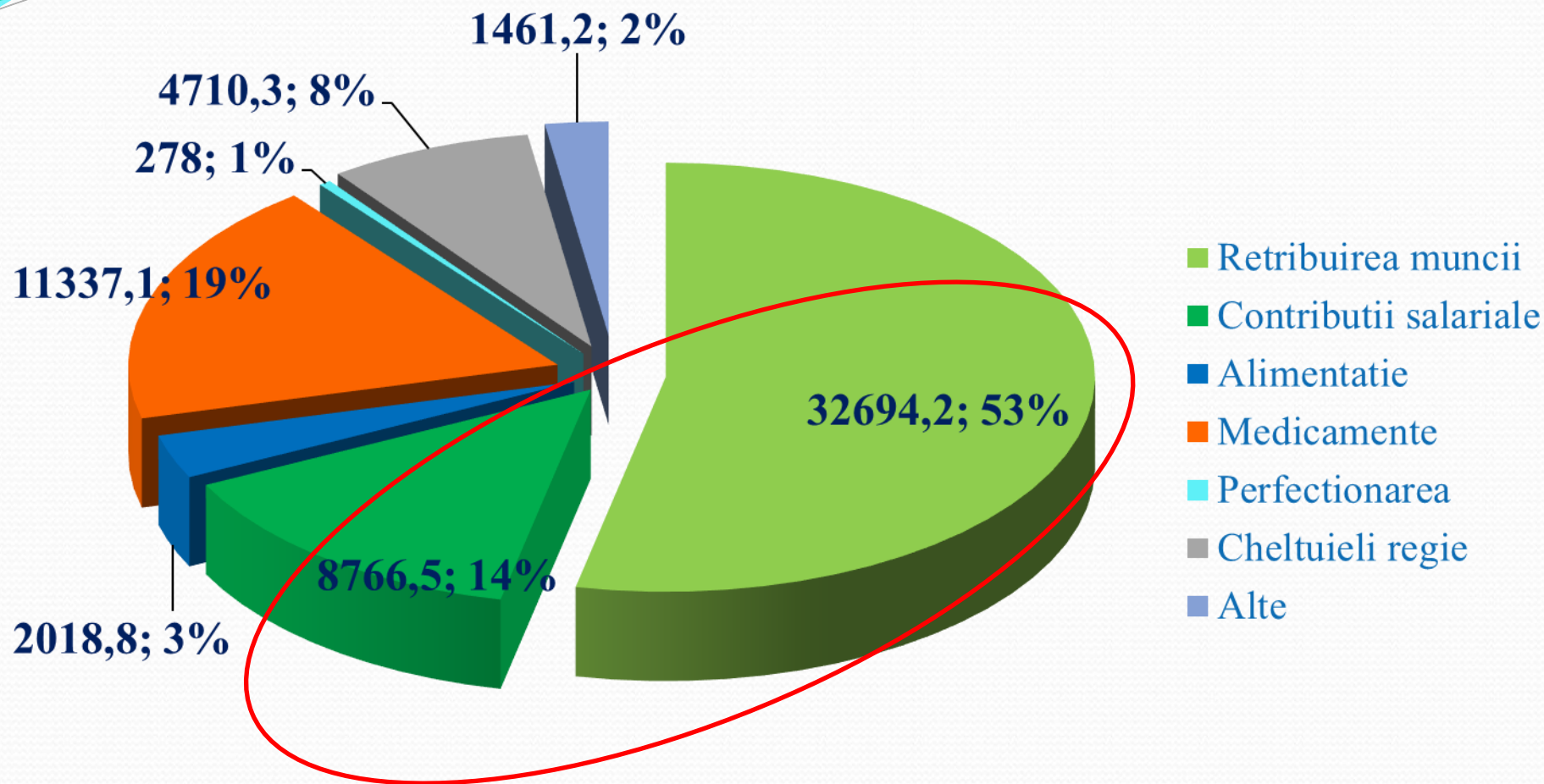
	Denumirea indicatorului	Plan	Real
1	Creșterea veniturilor proprii cu 5% anual	+5%	+64,6% (+1516,2mi lei)
2	Prezența stocurilor la medicamente, conform normativelor (inclusiv spectrul acestora conform FF)	Min 60 zile	60 zile
3	Execuția bugetară	100%	100%

STRUCTURA VENITURILOR semestrul I a.2017



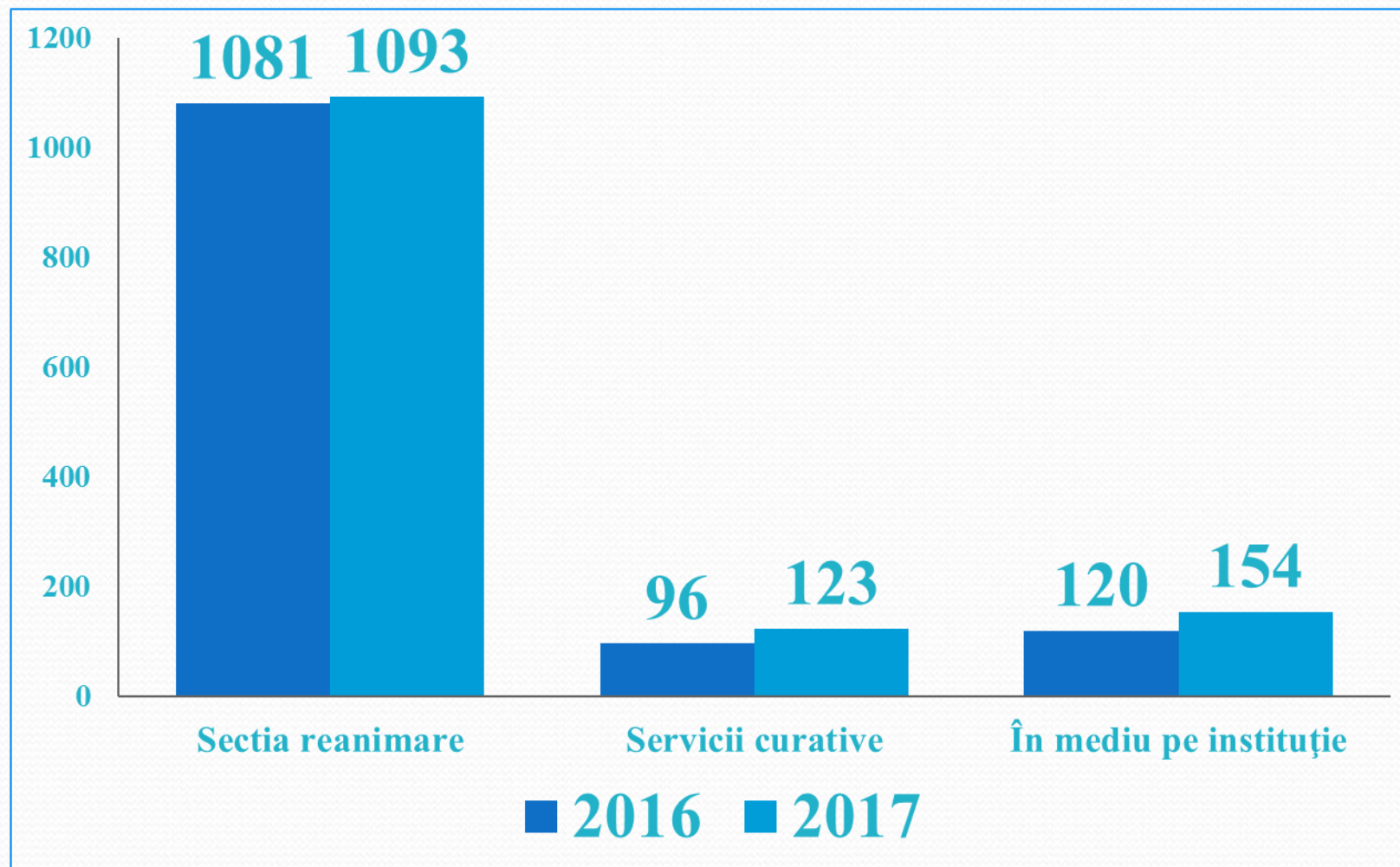
TOTAL - 72 552,3 mii lei

STRUCTURA CHELTUIELILOR DIN ACTIVITATEA OPERATIONALĂ (CNAM) semestrul I a.2017



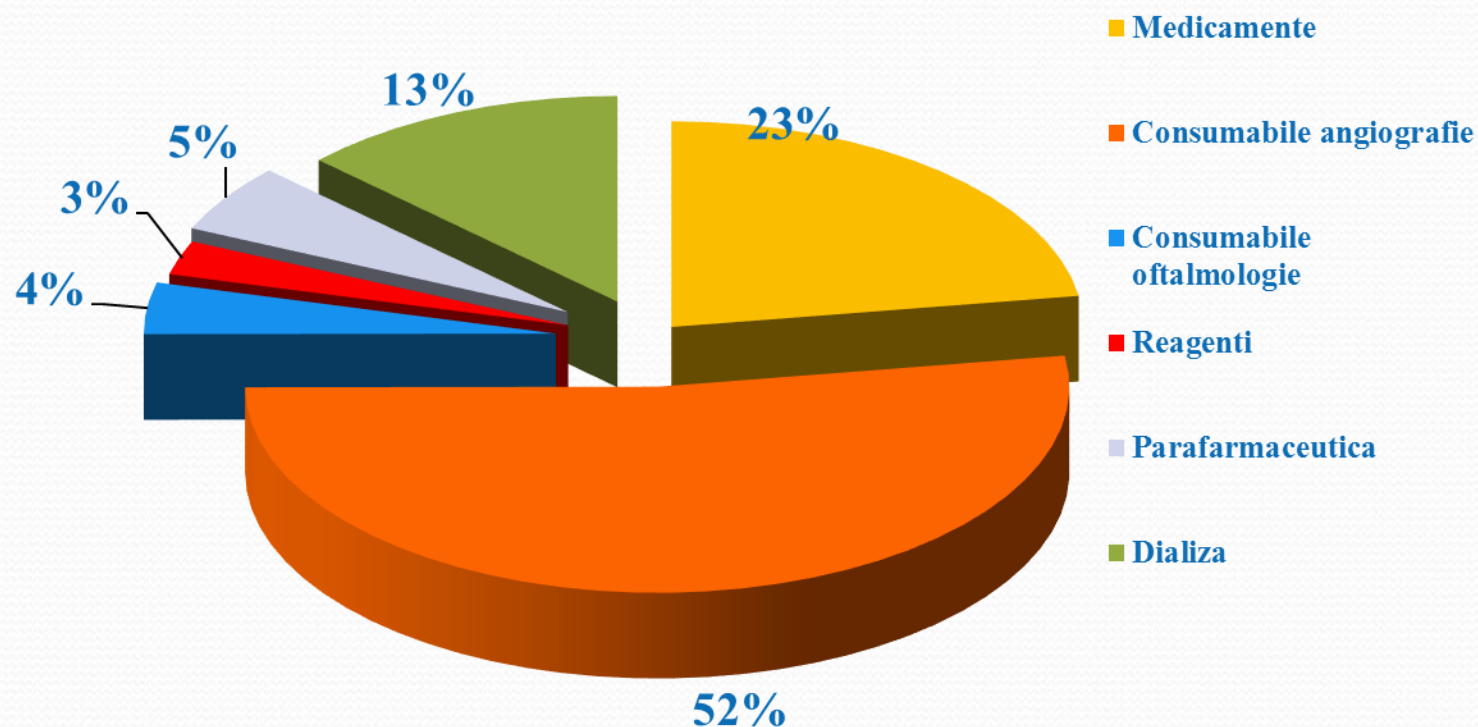
TOTAL CHELTUIELI - 61 266,1mii lei
DATORII NEACOPETITE FINANCIAR -1561,0 MII LEI

CHELTUIELI MEDICAMENTE PER ZI-PAT



STRUCTURA STOCULUI MEDICAMENTE

semestrul I a.2017



Stoc total spital – 10 412,1mii lei
Stoc CNAM - 7470,7 mii lei
Stoc JICA - 2743,5 mii lei

OBIECTIVE STRATEGICE a.2017

- **Continuitatea si dezvoltarea Proiectului Imbunătățirea serviciilor medicale** 
- **Schimbarea vectorului de la solicitant de inalta performanta la Prestator de servicii de inalta performanta** 
- **Deschiderea saloanelor de terapie intensiva in cadrul secțiilor de cardiologie** 
- **Renovarea și modernizarea infrastructurii: 5 sectii de profil.** 
- **Proiecte investiționale din Fondul de Eficienta Energetica** 